

# Inspiron 7300

## 服务手册



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 拆装计算机内部组件</b>	<b>5</b>
拆装计算机内部组件之前	5
安全说明	5
静电放电 — ESD 保护	6
ESD 现场服务套件	6
运输敏感组件	7
拆装计算机内部组件之后	7
<b>章 2: 卸下和安装组件</b>	<b>8</b>
建议工具	8
螺钉列表	8
Inspiron 7300 主要组件	9
基座护盖	11
卸下基座护盖	11
安装基座护盖	13
电池	15
锂离子电池预防措施	15
卸下电池	15
安装电池	16
固态驱动器	18
卸下 M.2 2230 固态硬盘	18
安装 M.2 2230 固态硬盘	19
卸下 M.2 2280 固态硬盘	20
安装 M.2 2280 固态硬盘	21
散热器	23
卸下散热器	23
安装散热器	24
风扇	27
卸下风扇	27
安装风扇	27
扬声器	28
卸下扬声器	28
安装扬声器	29
显示屏部件	30
卸下显示屏部件	30
安装显示屏部件	32
电源适配器端口	35
卸下电源适配器端口	35
安装电源适配器端口	35
币形电池	36
卸下币形电池	36
安装币形电池	37
触摸板	38
卸下触摸板	38

安装触摸板.....	39
I/O 板.....	41
卸下 I/O 板.....	41
安装 I/O 板.....	41
电源按钮.....	42
卸下带指纹读取器的电源按钮.....	42
安装带指纹读取器的电源按钮.....	43
卸下电源按钮.....	44
安装电源按钮.....	45
系统板.....	46
卸下系统板.....	46
安装系统板.....	49
掌垫和键盘部件.....	51
卸下掌托和键盘部件.....	51
安装掌托和键盘部件.....	52
<b>章 3: 驱动程序与下载.....</b>	<b>54</b>
<b>章 4: 系统设置程序.....</b>	<b>55</b>
进入 BIOS 设置程序.....	55
导航键.....	55
一次性引导菜单.....	55
系统设置选项.....	56
在 Windows 中更新 BIOS.....	59
在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS.....	59
使用 USB 闪存盘更新您的系统 BIOS.....	59
从 F12 一次性引导菜单刷新 BIOS.....	60
系统密码和设置密码.....	63
分配系统设置密码.....	63
删除或更改现有的系统设置密码.....	64
清除 CMOS 设置.....	64
清除 BIOS (系统设置) 和系统密码.....	64
<b>章 5: 故障排除.....</b>	<b>66</b>
系统诊断指示灯.....	66
SupportAssist 诊断程序.....	67
恢复操作系统.....	67
刷新 BIOS (USB 闪存盘) .....	67
刷新 BIOS.....	67
WiFi 重启.....	68
弱电释放.....	68
<b>章 6: 获取帮助和联系戴尔.....</b>	<b>69</b>

# 拆装计算机内部组件

## 拆装计算机内部组件之前

### 关于此任务

 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

### 步骤

1. 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
2. 关闭计算机。单击**开始** > **电源** > **关机**。  
 **注:** 如果您使用其他操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。
3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
4. 断开所有连接的网络设备和外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。  
 **小心:** 要断开网线的连接，请先从计算机上拔下网线，再将其从网络设备上拔下。
5. 从计算机中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。

## 安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则本说明文件中所述的每个步骤假定您已经阅读计算机附带的安全信息。

 **警告:** 在拆装计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的法规合规性主页。

 **警告:** 打开主机盖或面板前，请切断计算机的所有电源。拆装计算机内部组件之后，装回所有护盖、面板和螺钉，然后再连接计算机电源。

 **小心:** 确保工作台表面平整、干燥和整洁，以防止损坏计算机。

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

 **小心:** 您只能在戴尔技术帮助团队的授权和指导下执行故障处理和维修。任何未经戴尔授权的服务所导致的损坏均不在保修范围之列。请参阅产品附带的安全说明或访问网站 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **小心:** 在触摸计算机内部的任何组件之前，请先触摸计算机未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面以消除静电，否则可能会损坏内部组件。

 **小心:** 断开线缆连接时，请握住线缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉线缆。某些线缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉，必须先松开它们，然后再断开线缆连接。断开线缆连接时，应将其两边同时拔出，以免弄弯连接器插针。连接线缆时，确保端口和连接器方向正确并对齐。

 **小心:** 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

 **注:** 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

# 静电放电 — ESD 保护

处理电子组件，特别是敏感组件，如扩展卡、处理器、内存 DIMM 和系统主板时，ESD 是主要问题。即使轻微的放电也可能对电路造成的损害，可能不明显，例如间歇性问题或产品寿命缩短。随着行业发展迫切要求降低功耗需求和提高密度，ESD 保护越来越重要。

由于最近的戴尔产品中的半导体使用密度增大，现在，对静电损坏的敏感度比以前的戴尔产品中更高。因此，以前经过批准的一些处理部件的方法不再适用。

两种已识别的 ESD 损坏类型为严重和间歇性故障。

- **严重** – 严重故障在 ESD 相关故障中约占 20%。该损坏可导致立即且完全失去设备功能。严重故障的示例如内存 DIMM 受到静电电击，立即产生“无法开机自检/无视频”症状，并发出报警音提示内存缺失或内存无效。
- **间歇性** – 间歇性故障约占 ESD 相关故障的 80%。高频率的间歇性故障意味着在发生损坏的大多数时间里，故障无法立即被识别。DIMM 受到静电电击，但线路只是弱化，而没有立即出现与损坏相关的明显症状。弱化线路问题可能需要数周或数月才能消失，在此期间可能导致内存完整性降级、间歇性内存错误等。

更难识别和诊断的损坏类型为间歇性（也称为潜在或“带病运行”）故障。

执行以下步骤可避免 ESD 损坏：

- 使用正确接地的 ESD 腕带。不再允许使用无线防静电腕带；它们无法提供充分的保护。随着对 ESD 损坏的敏感度增强，处理部件之前接触机箱不能确保对部件提供足够的 ESD 保护。
- 在静电安全的区域处理所有的静电敏感组件。如果可能，使用防静电的地板垫和工作台垫。
- 在打开对静电敏感的组件的运输纸板箱时，要在准备安装此组件时再将其从防静电包装材料中取下。打开防静电包装之前，请务必确保释放身体静电。
- 在运输对静电敏感的组件前，将它置于防静电的容器或包装内。

## ESD 现场服务套件

无监控的现场服务套件是最常使用的服务套件。每个现场服务套件包括三个主要部件：防静电垫子、腕带和联结线。

### ESD 现场服务套件的组件

ESD 现场服务套件包含以下组件：

- **防静电垫子** – 防静电垫子可耗散电量，在维修过程中可用来放置部件。使用防静电垫子时，应正确佩戴腕带，并应使用联结线将垫子连接到正在处理的系统上的裸金属。正确部署后，可以从 ESD 包中取出维修部件，然后直接放在垫子上。放置 ESD 敏感部件的安全地方是您的手中、ESD 垫子上、系统中或包内。
- **腕带和联结线** – 腕带和联结线可以直接连接您的手腕和硬件上的裸金属（如果不需要 ESD 垫子），或连接到防静电垫子以保护临时放置在垫子上的硬件。您的皮肤、ESD 垫子以及硬件之间的腕带和联结线的物理连接被称为联结。只能将现场服务套件与腕带、垫子和联结线配合使用。切勿使用无线腕带。请始终注意，正常佩戴和磨损也很容易损坏腕带的内部电线，必须使用腕带测试仪定期检查腕带，以避免意外的 ESD 硬件损坏。建议至少一星期检查一次腕带和联结线。
- **ESD 腕带测试仪** – ESD 腕带内部的电线容易随着时间推移而损坏。使用无监控的套件时，最好在每次服务呼叫之前定期测试腕带，最少每周一次。腕带测试仪是执行此测试的最佳方法。如果您自己没有腕带测试仪，请联系您的地区办公室，看他们是否有。要执行测试，在将腕带连接到您的手腕后，将腕带联结线插入测试仪器，然后按按钮以进行测试。如果测试成功，将亮起绿色指示灯，如果测试失败，则亮起红色指示灯并发出报警音。
- **绝缘元件** – 请务必保持塑料散热器外壳等 ESD 敏感设备远离作为绝缘体并且通常带有大量电荷的内部部件。
- **工作环境** – 在部署 ESD 现场服务套件之前，评估客户位置的情况。例如，为服务器环境部署套件与为台式机或笔记本电脑环境部署有所差异。服务器通常安装在数据中心内的机架中，台式机或笔记本电脑通常放置在办公桌或小隔间。始终寻找宽敞的平坦工作区，不杂乱且空间足以使用 ESD 套件，有额外的空间来容纳要维修的系统类型。工作空间还应没有绝缘体，以免引起 ESD 事件。在工作区域中实际处理任何硬件组件之前，必须将泡沫和其它塑料之类的绝缘体与敏感部件始终保持 30 厘米（12 英寸）以上的距离。
- **ESD 包装** – 所有对 ESD 敏感的设备必须使用防静电包装进行发送和接收。金属静电屏蔽袋将是首选。而且，您应始终应使用新部件抵达时的相同 ESD 袋和包装来退回受损部件。ESD 袋应折叠并封嘴，同时应使用新部件抵达时原始包装盒中使用的相同泡沫包装材料。请仅在 ESD 书保护的工作空间中取出 ESD 敏感型设备，并且部件不得放到 ESD 袋上，因为只有袋子内部是防静电的。始终将部件放在您的手中、ESD 垫子上、系统中或者防静电袋中。
- **运输敏感组件** – 运输 ESD 敏感组件（例如备用部件或要返回给戴尔的部件）时，务必将这些部件放在防静电袋中以进行安全运输。

## ESD 保护总结

在任何时候维修戴尔产品时，建议所有现场服务技术人员使用传统有线 ESD 接地腕带和保护性防静电垫子。此外，执行维修时，技术人员须将敏感部件与所有绝缘部件分开，并且必须使用防静电袋来运送敏感组件。

## 运输敏感组件

运输 ESD 敏感组件（例如备用部件或要返回给 Dell 的部件）时，务必将这些部件放在防静电袋中以进行安全运输。

## 抬起设备

抬起较重设备时应遵守以下原则：

 **小心：**请勿提起 50 磅以上的重量。主动获取额外资源或使用机械升降装置。

1. 稳固平衡地站立。双脚分开以保持稳定，脚尖伸出。
2. 收紧腹部肌肉。腹部肌肉可在您抬举时支撑脊柱，抵消负载的力量。
3. 用腿部而不是背部抬起。
4. 保持贴近负载。负载越接近您的脊柱，您的背部受力越小。
5. 无论是提起还是放下负载，均保持背部直立。请勿将身体的重量转加到负载。避免扭曲身体和背部。
6. 放下负载时按照相同的方法反序操作。

## 拆装计算机内部组件之后

### 关于此任务

 **小心：**计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

### 步骤

1. 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
2. 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的线缆。
3. 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他组件。
4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
5. 打开计算机电源。

## 卸下和安装组件

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

### 建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具：

- 0号梅花槽螺丝刀
- 1号梅花槽螺丝刀
- 塑料划片

### 螺钉列表

**注：**从组件拧下螺钉时，建议记录螺钉类型、螺钉数量，然后再将其放入螺钉存储箱中。这是为了确保在更换组件时，恢复正确数量的螺钉和正确的螺钉。

**注：**某些计算机具有磁表面。更换组件时，确保螺钉未粘附至此类表面。

**注：**螺钉颜色可能会有所不同，具体取决于订购的配置。

表. 1: 螺钉列表

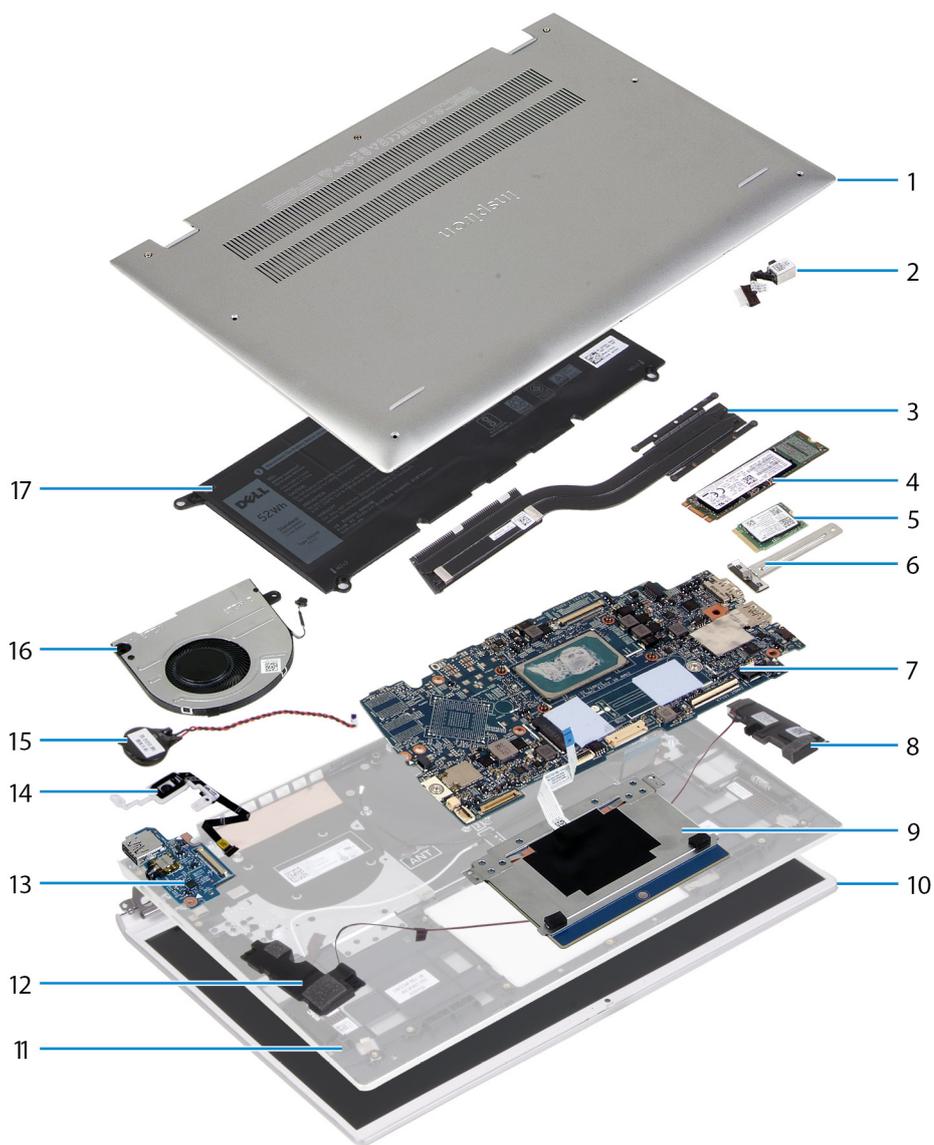
组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图像
基座护盖	掌托和键盘部件	M2x5	4	
基座护盖	掌托和键盘部件	M2x3.5+2.5 (固定)	3	
电池	掌托和键盘部件	M2x2.5	5	
M.2 2230 固态硬盘支架	系统板	M2x2.5	1	
M.2 2280 固态硬盘	系统板	M2x2.5	1	
散热器	系统板	固定	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对于没有独立显卡的计算机：4</li> <li>• 对于具有独立显卡的计算机：7</li> </ul>	
风扇	掌托和键盘部件	M2x3	2	
显示屏部件	掌托和键盘部件	M2x4	6	
电源适配器端口	掌托和键盘部件	M2x3	1	

表. 1: 螺钉列表 (续)

组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图像
触控板支架	掌托和键盘部件	M1.2x1.5	3	
触控板支架	掌托和键盘部件	M1.2x1.8	2	
I/O 板	掌托和键盘部件	M2x3	1	
电源按钮	掌托和键盘部件	M2x3	2	
带指纹读取器的电源按钮	掌托和键盘部件	M2x3	2	
无线网卡支架	系统板	M2x3	1	
系统板	掌托和键盘部件	M2x2	3	

## Inspiron 7300 主要组件

下图显示了 Inspiron 7300 的主要组件。



1. 基座护盖
2. 电源适配器端口
3. 散热器
4. M.2 2280 固态硬盘
5. M.2 2230 固态硬盘
6. M.2 2230 固态硬盘支架
7. 系统板
8. 右扬声器
9. 触摸板
10. 显示屏部件
11. 掌托和键盘部件
12. 左扬声器
13. I/O 板
14. 带可选的指纹读取器的电源按钮
15. 币形电池
16. 风扇
17. 电池

**注:** 戴尔提供了所购买的原始系统配置的组件及其零件号的列表。这些零件可根据客户购买的保修范围提供。请联系您的戴尔销售代表以获取购买选项。

# 基座护盖

## 卸下基座护盖

### 前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。

### 关于此任务

**注：**在卸下基座护盖之前，请确保计算机上的 micro-SD 卡插槽中没有安装 micro-SD 卡。

下图指示基座护盖的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



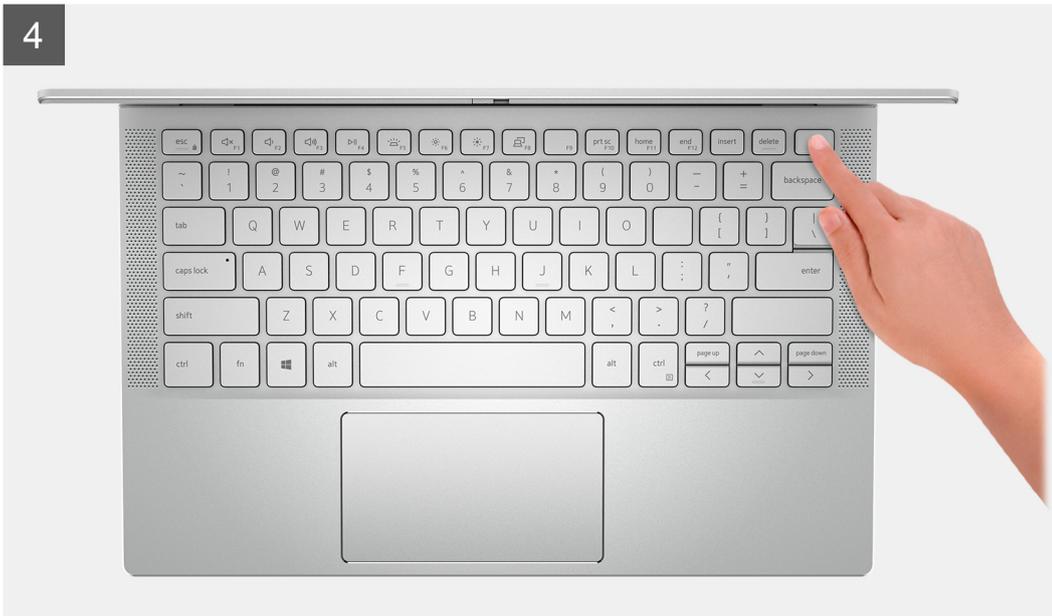
**3x**  
M2x3.5+2.5



**4x**  
M2x5







### 步骤

1. 拧下将基座护盖固定至掌托和键盘部件的四颗螺钉 (M2x5)。
2. 拧下三颗固定螺钉。
3. 使用塑料划片，从中间撬起基座护盖并继续撬动两侧以打开基座护盖。
4. 提起基座护盖并将其滑离掌托和键盘部件。
5. 断开电池线缆与电池的连接。
6. 按住电源按钮 15 秒钟，以导去计算机上的残留电量并耗尽弱电。

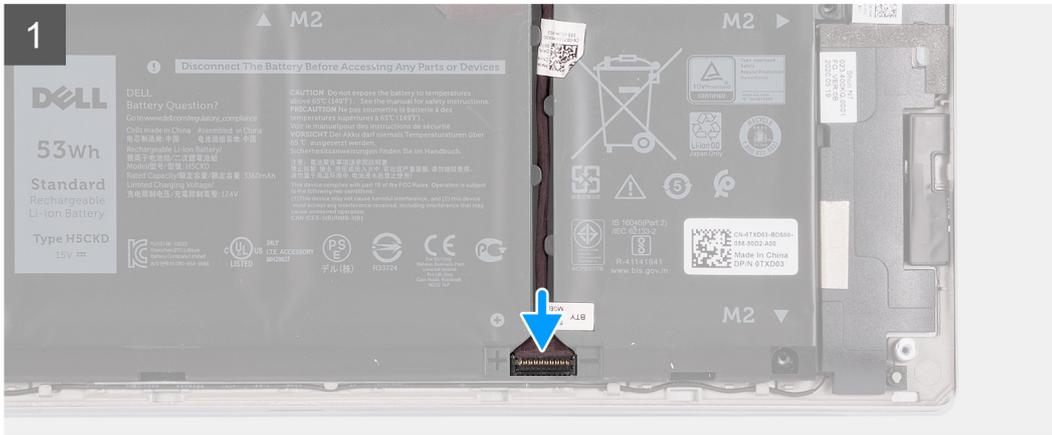
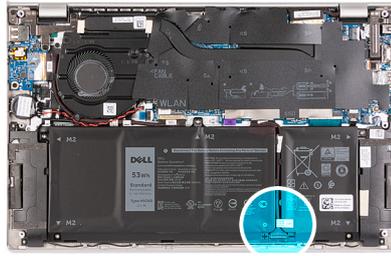
## 安装基座护盖

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

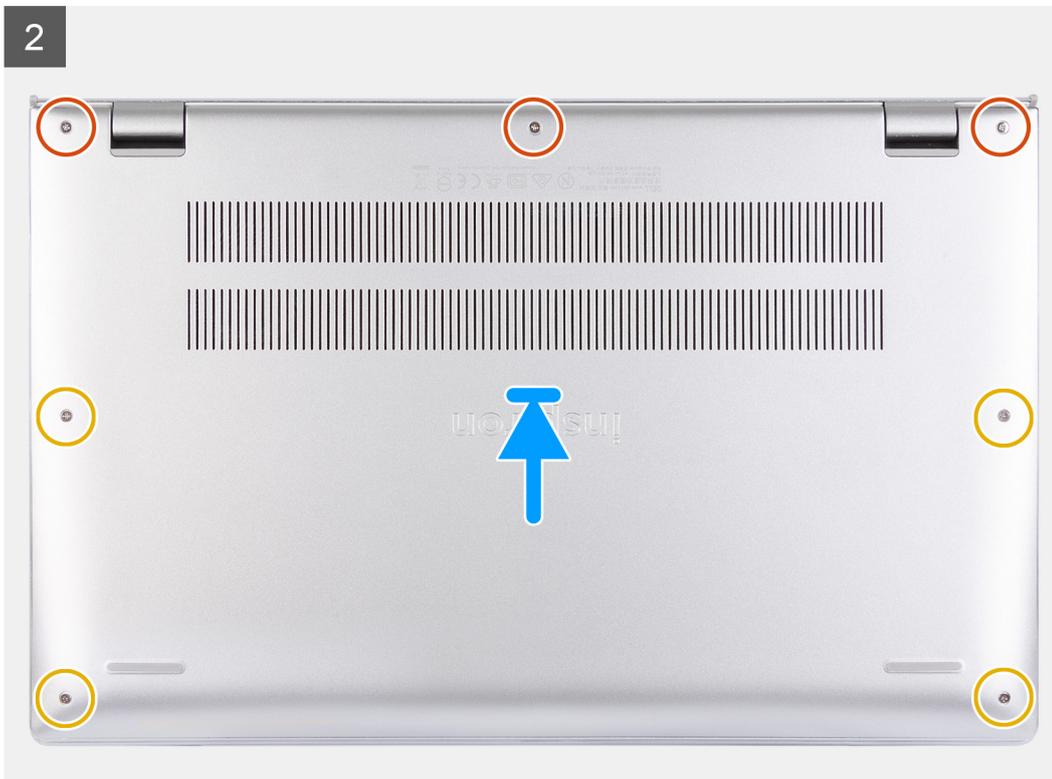
下图指示基座护盖的位置，并提供安装过程的可视化表示。



**3x**  
M2x3.5+2.5



**4x**  
M2x5



## 步骤

1. 将电池线缆连接至电池上的连接器。
2. 将基座护盖放在掌托和键盘部件上，并将其卡入到位。
3. 拧紧基座护盖上的三颗固定螺钉。
4. 拧上基座护盖固定至掌托和键盘部件的四颗螺钉 (M2x5)。

## 后续步骤

1. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

# 电池

## 锂离子电池预防措施

### △ 小心:

- 处理锂离子电池时，请务必小心。
- 将电池完全放电后再将其卸下。断开交流电源适配器与系统的连接，并仅使用电池电源运行计算机 — 当按下电源按钮计算机不再打开时，电池将完全放电。
- 请勿挤压、抛掷、毁坏或使用外部物品穿透电池。
- 请勿将电池暴露在高温下或拆除电池组和电池单元。
- 请勿在电池表面用力。
- 请勿弯曲电池。
- 请勿使用任何类型的工具撬动或按压电池。
- 确保在维修本产品的过程中不会丢失或误放任何螺钉，以防止意外刺戳或损坏电池和其他系统组件。
- 如果电池因卡入计算机导致膨胀，请勿尝试通过刺穿、弯曲或弄碎锂电池的方式将其取出，因为这十分危险。在此类情况下，请联系戴尔技术支持以获取帮助。请参阅 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。
- 请始终从 [www.dell.com](http://www.dell.com) 或授权戴尔合作伙伴和经销商购买正版电池。

## 卸下电池

### 前提条件

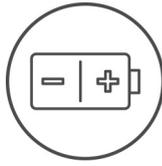
1. 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。

### 关于此任务

下图指示电池的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



5x  
M2x2.5



## 步骤

1. 拧下将电池固定至掌托和键盘部件的五颗螺钉 (M2x2.5)。
2. 断开电池线缆与系统板的连接。
3. 将电池提离掌托和键盘部件。

## 安装电池

### 前提条件

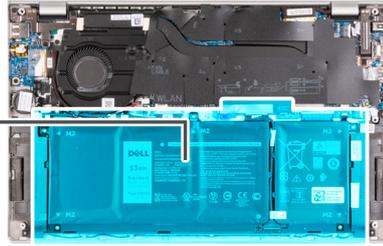
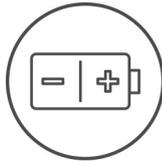
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示电池的位置，并提供安装过程的可视化表示。



5x  
M2x2.5



## 步骤

1. 将电池放到掌托和键盘部件上。
2. 将电池线缆连接至系统板上的连接器。
3. 将电池上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
4. 拧上将电池固定至掌托和键盘部件的五颗螺钉 (M2x2.5)。

## 后续步骤

1. 安装**底座护盖**。
2. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

# 固态硬盘

## 卸下 M.2 2230 固态硬盘

### 前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。

### 关于此任务

**注:** 此过程仅适用于已安装 M.2 2230 固态硬盘的计算机。

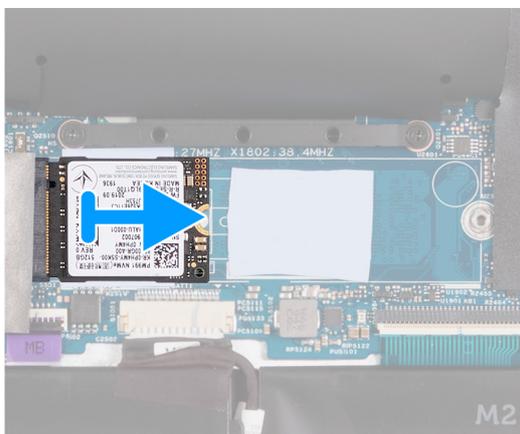
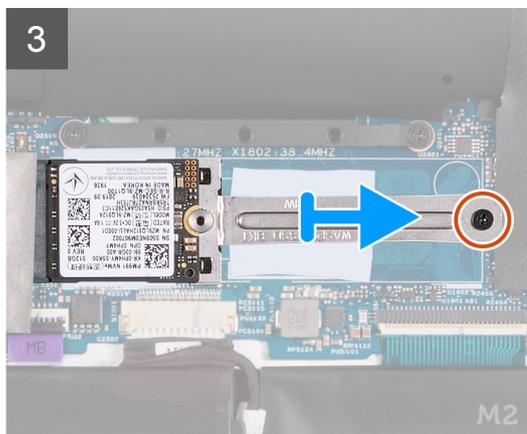
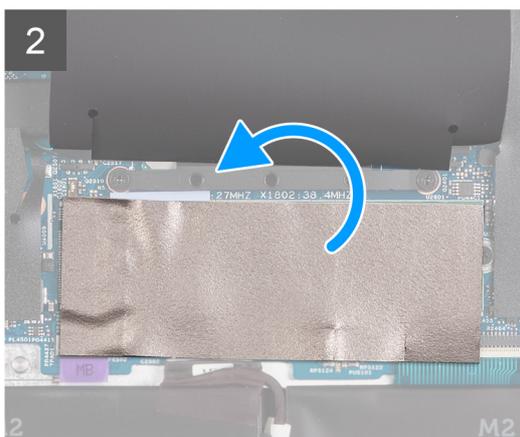
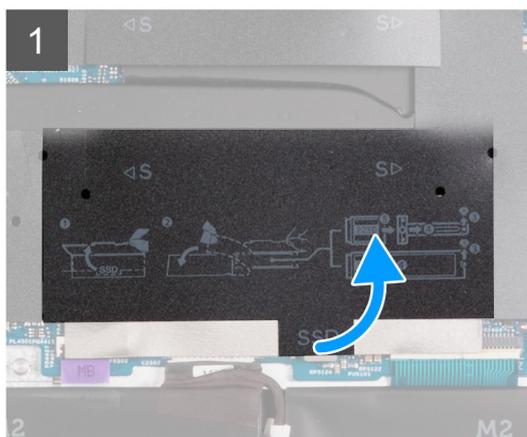
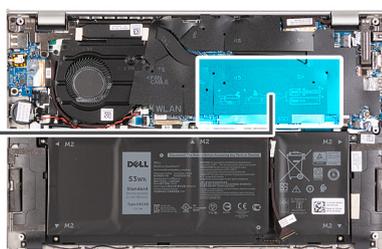
**注:** 计算机上安装的 M.2 卡将取决于订购的配置。每个 M.2 卡插槽支持的卡配置:

- M.2 2230 固态硬盘 + 2230 安装支架
- M.2 2280 固态硬盘

下图指示 M.2 2230 固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x  
M2x2.5



## 步骤

1. 撕下覆盖系统板的聚脂薄膜。
2. 剥下覆盖 M.2 2230 固态硬盘和支架的热胶带。
3. 拧下将 M.2 2230 支架固定到系统板的螺钉 (M2x2.5)。
4. 滑动 M.2 2230 支架并将其从系统板卸下。
5. 滑动 M.2 2230 固态硬盘并将其脱离系统板。

## 安装 M.2 2230 固态硬盘

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

**注：**此过程仅适用于已安装 M.2 2230 固态硬盘的系统。

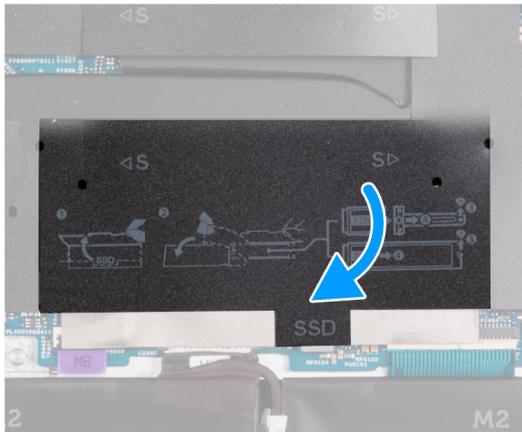
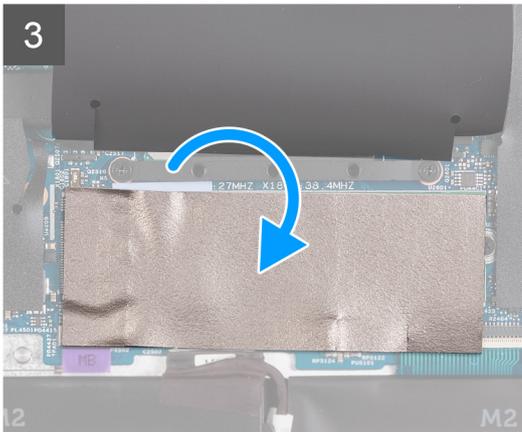
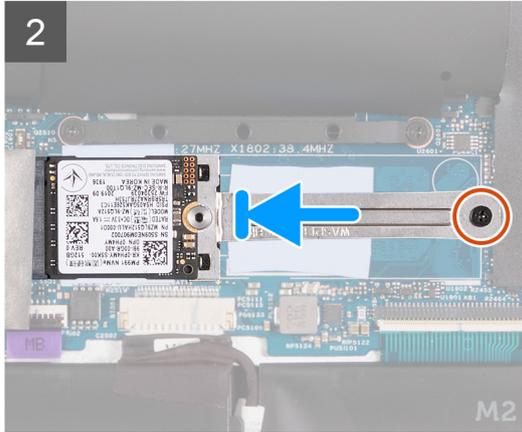
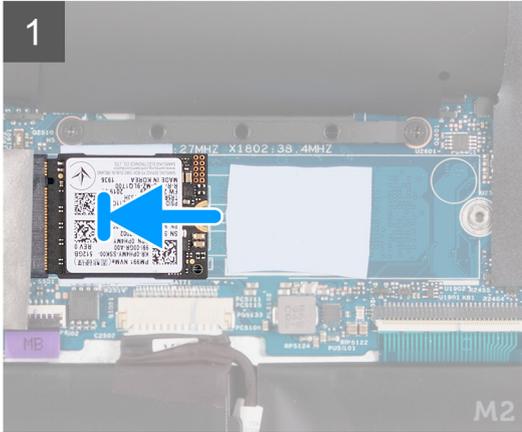
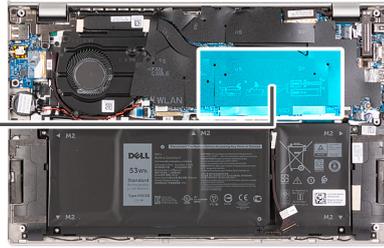
**注：**计算机上安装的 M.2 卡将取决于订购的配置。每个 M.2 卡插槽支持的卡配置：

- M.2 2230 固态硬盘 + 2230 安装支架
- M.2 2280 固态硬盘

下图指示 M.2 2230 固态硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x  
M2x2.5



## 步骤

1. 将 M.2 2230 固态硬盘上的槽口与系统板上 M.2 卡插槽上的卡舌对齐。
2. 将 M.2 2230 固态硬盘滑入系统板上的 M.2 卡插槽。
3. 将 M.2 2230 支架放在系统板上并滑动，然后将 M.2 2230 支架上的槽口与 M.2 2230 固态硬盘上的凹槽对齐。
4. 拧上 M.2 2230 固定支架固定到系统板的螺钉 (M2x2.5)。
5. 将热胶胶粘在 M.2 2230 固态硬盘和支架上。
6. 粘上覆盖系统板的聚脂薄膜。

## 后续步骤

1. 安装**底座护盖**。
2. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

## 卸下 M.2 2280 固态硬盘

### 前提条件

1. 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
2. 卸下**底座护盖**。

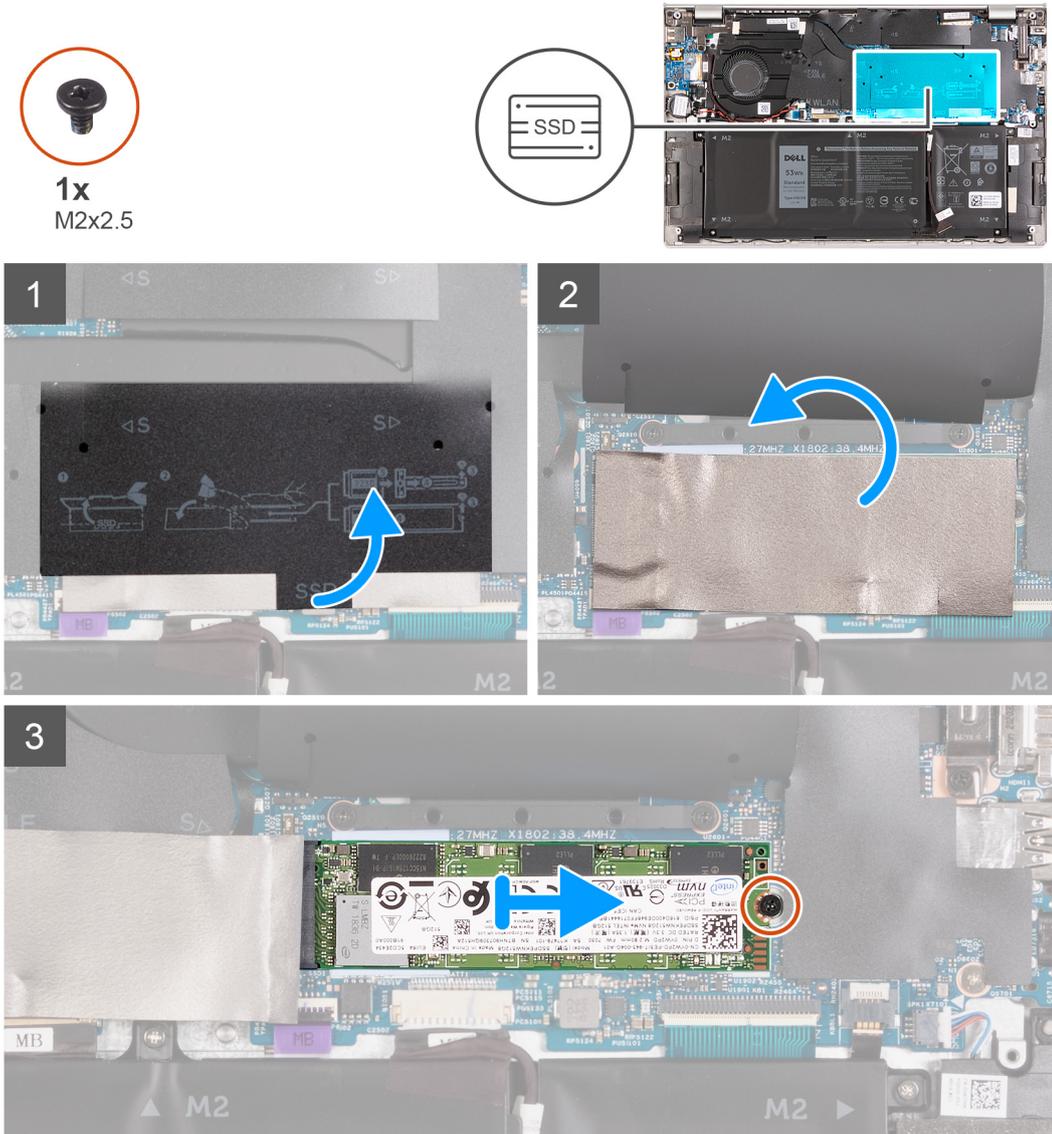
## 关于此任务

**注:** 此过程仅适用于已安装 M.2 2280 固态硬盘的计算机。

**注:** 计算机上安装的 M.2 卡将取决于订购的配置。每个 M.2 卡插槽支持的卡配置：

- M.2 2230 固态硬盘 + 2230 安装支架
- M.2 2280 固态硬盘

下图指示 M.2 2280 固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



## 步骤

1. 撕下覆盖系统板的聚脂薄膜。
2. 剥下覆盖 M.2 2280 固态硬盘的热胶带。
3. 拧下将 M.2 2280 固态硬盘固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x2.5)。
4. 从系统板上的 M.2 卡插槽滑动 M.2 2280 固态硬盘并将其卸下。

## 安装 M.2 2280 固态硬盘

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

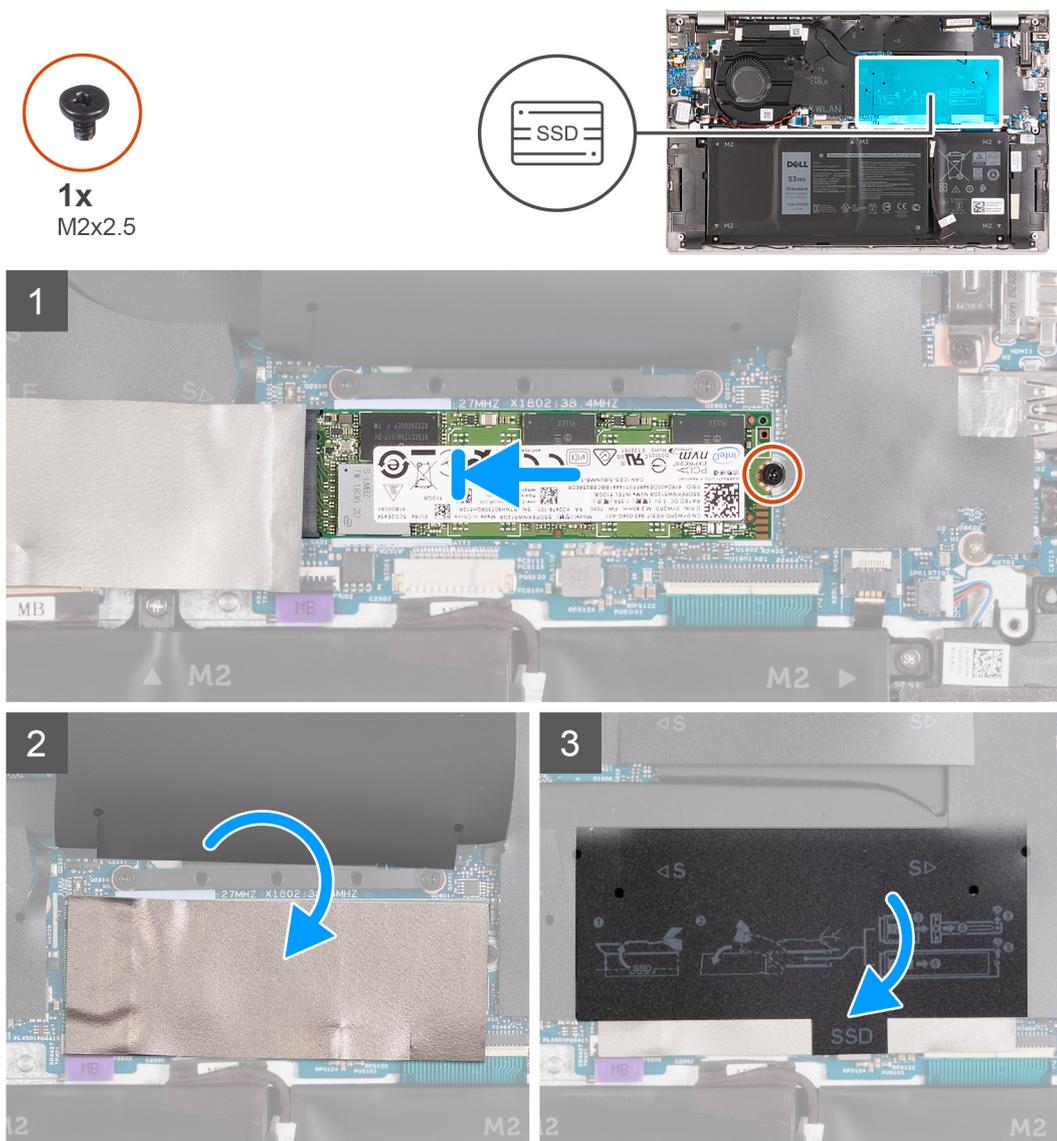
## 关于此任务

**i 注:** 如果您要安装 M.2 2280 固态硬盘, 此过程适用。

**i 注:** 计算机上安装的 M.2 卡将取决于订购的配置。每个 M.2 卡插槽支持的卡配置:

- M.2 2230 固态硬盘 + 2230 安装支架
- M.2 2280 固态硬盘

下图指示 M.2 2280 固态硬盘的位置, 并提供安装过程的可视化表示。



## 步骤

1. 将 M.2 2280 固态硬盘上的槽口与系统板上 M.2 卡插槽上的卡舌对齐。
2. 将 M.2 2280 固态硬盘滑入系统板上的 M.2 卡插槽中。
3. 拧上将 M.2 2280 固态硬盘固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x2.5)。
4. 粘上覆盖 M.2 2280 固态硬盘的热胶带。
5. 将胶带粘附到系统板上。

## 后续步骤

1. 安装**底座护盖**。
2. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

# 散热器

## 卸下散热器

### 前提条件

1. 按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤执行操作。
2. 卸下[基座护盖](#)。

### 关于此任务

**⚠️ 小心:** 在正常运行过程中，散热器可能会变得很热。接触散热器之前，请留有足够的时间让其冷却。

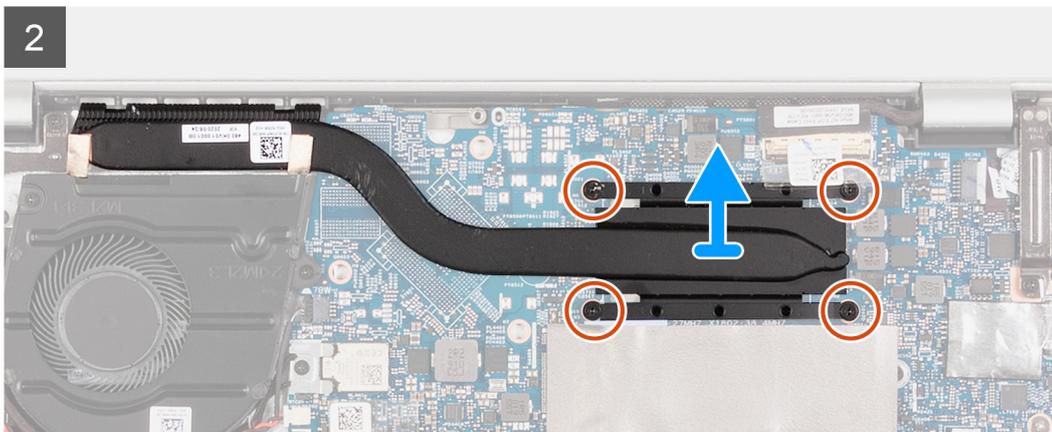
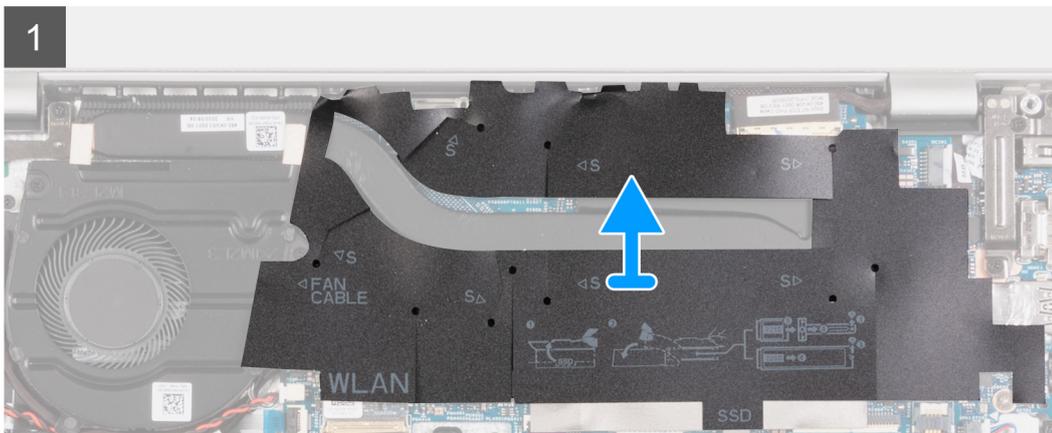
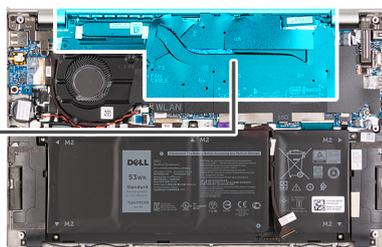
**📌 注:** 要最大限度地冷却处理器，请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的油脂会降低导热油脂的导热性能。

下图指示散热器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。

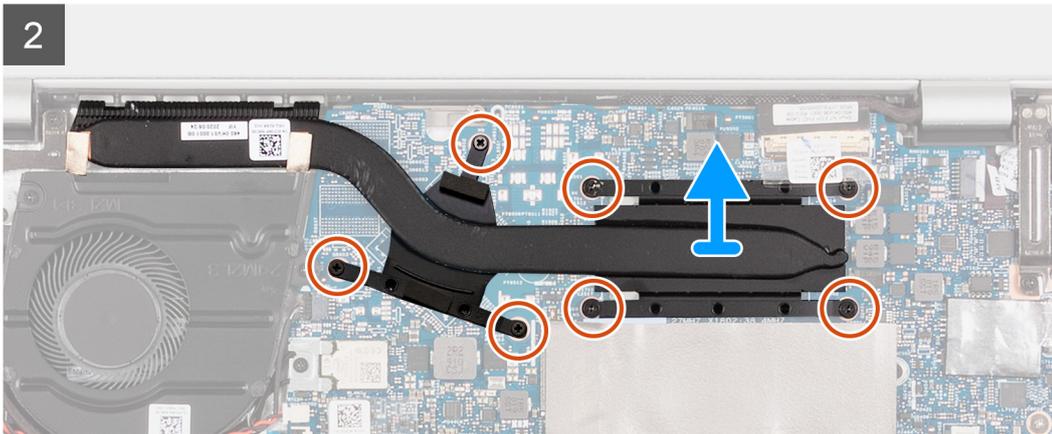
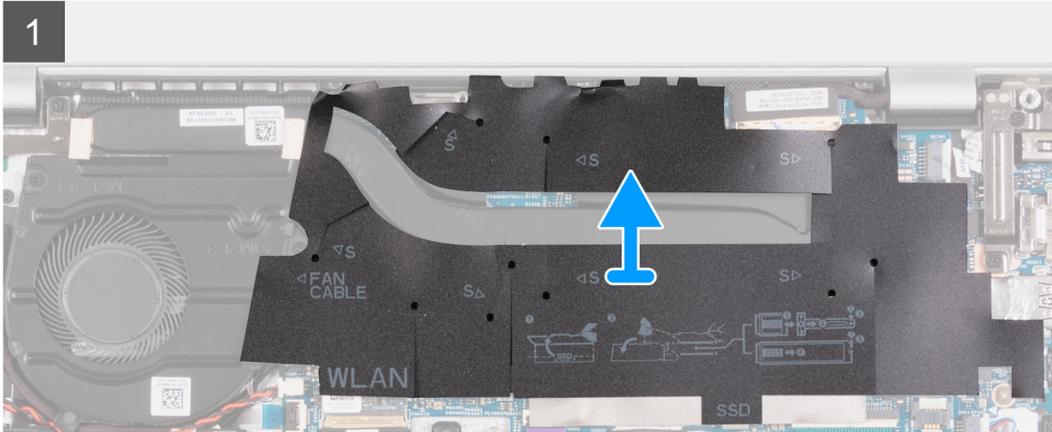
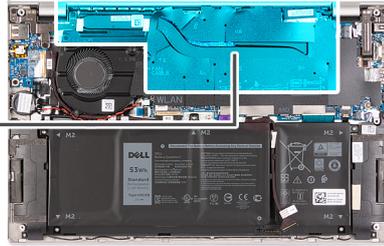
### 散热器（在附带集成显卡的计算机上）



4x



### 散热器（在附带独立显卡的计算机上）



## 步骤

1. 撕下覆盖系统板的聚脂薄膜。

**i** 注: 螺钉的数量可能因订购的配置而异。

2. 对于附带集成显卡的计算机, 按反向顺序 (4 > 3 > 2 > 1), 拧松将散热器固定至系统板的四颗固定螺钉。

3. 对于附带独立显卡的计算机, 按反向顺序 (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1), 拧松将散热器固定至系统板的七颗固定螺钉。

4. 从系统板提起散热器。

## 安装散热器

### 前提条件

如果您要更换组件, 请卸下现有的组件, 然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

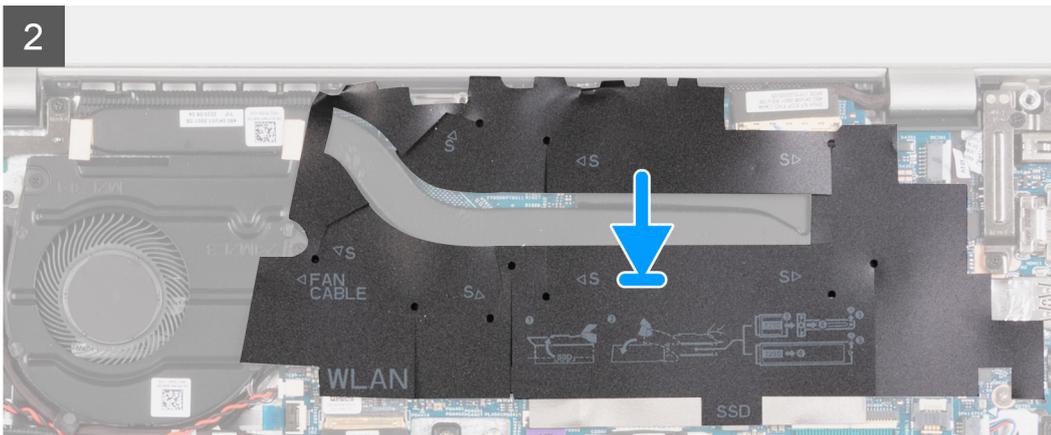
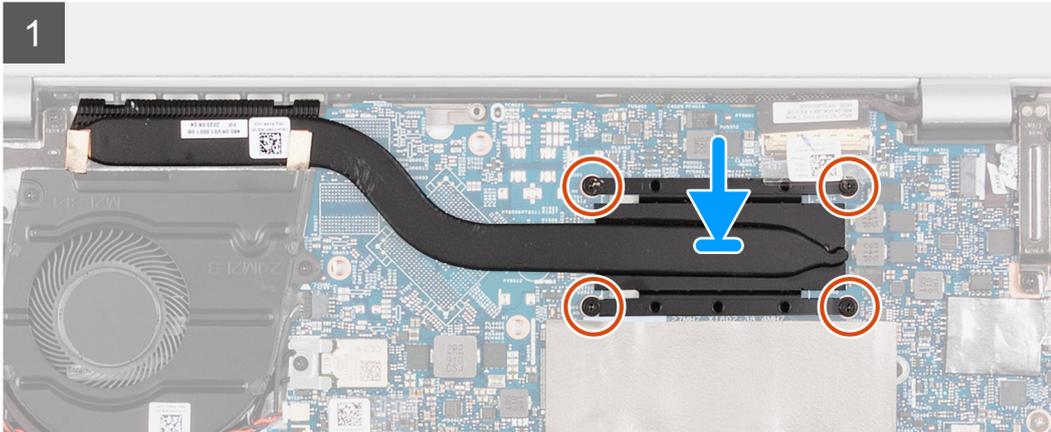
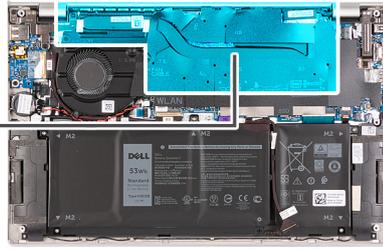
**i** 注: 如果系统板或散热器已更换, 请使用套件中提供的导热油脂, 以确保达到良好的导热效果。

下图指示散热器的位置, 并提供安装过程的可视化表示。

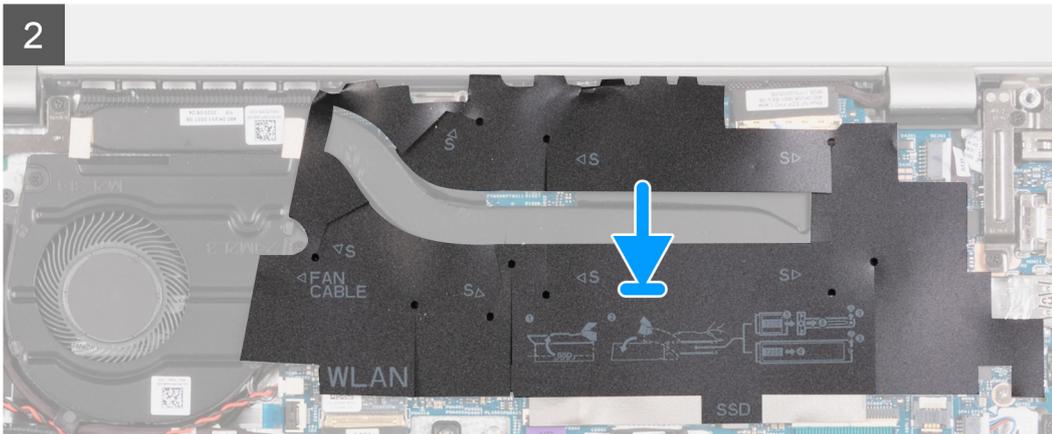
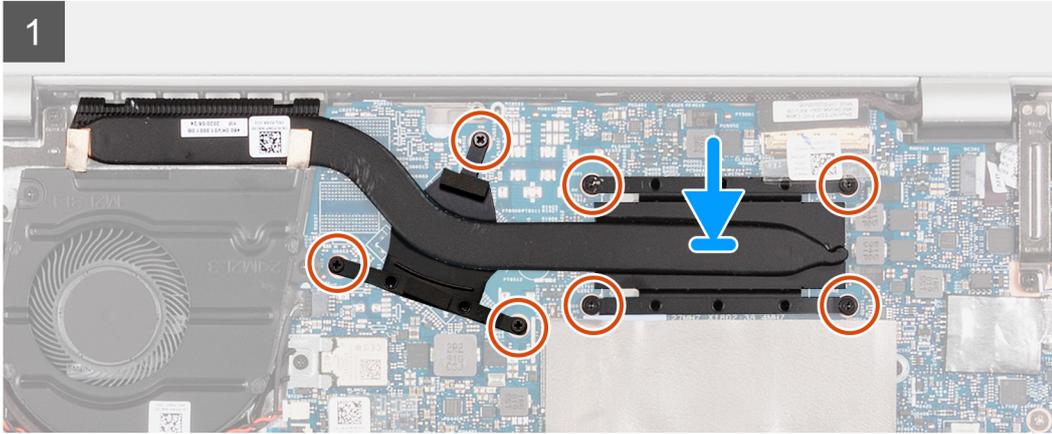
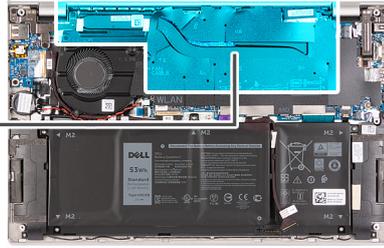
### 散热器 (在附带集成显卡的计算机上)



4x



### 散热器 (在附带独立显卡的计算机上)



## 步骤

1. 将散热器放在系统板上。

**i** 注: 螺钉的数量可能因订购的配置而异。

2. 对于附带集成显卡的计算机, 按顺序 (1 > 2 > 3 > 4), 拧紧将散热器固定至系统板的四颗固定螺钉。

3. 对于附带独立显卡的计算机, 按顺序 (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7), 拧紧将散热器固定至系统板的七颗固定螺钉。

4. 将胶带粘附到系统板上。

## 后续步骤

1. 安装**基座护盖**。

2. 按照**拆装计算机内部组件之后**中的步骤执行操作。

# 风扇

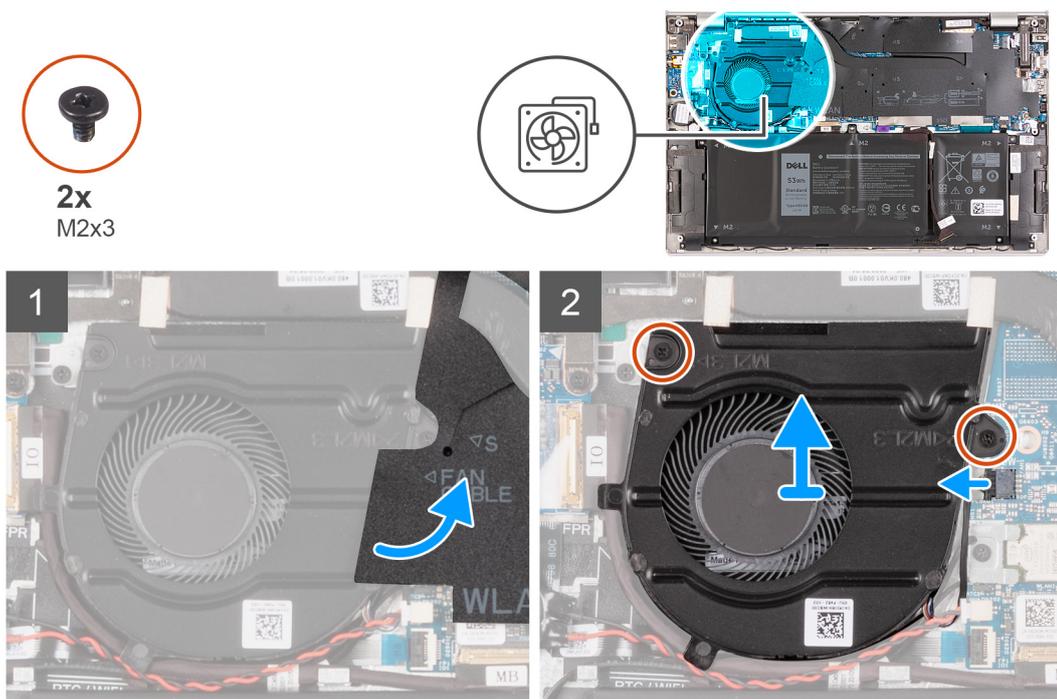
## 卸下风扇

### 前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。

### 关于此任务

下图指示风扇的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



### 步骤

1. 撕下覆盖系统板的聚脂薄膜。
2. 拧下将风扇固定至掌垫和键盘部件的两颗螺钉 (M2x3)。
3. 断开风扇线缆与系统板的连接。
4. 将风扇脱离掌托和键盘部件。

## 安装风扇

### 前提条件

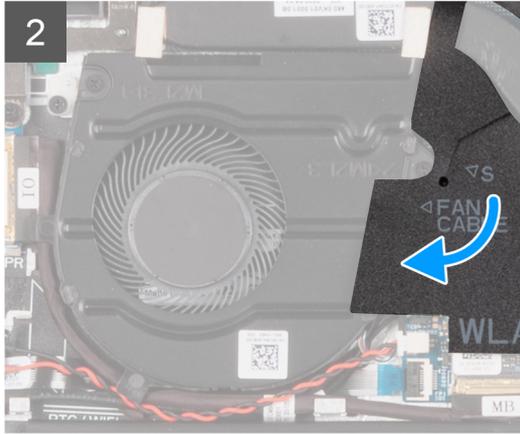
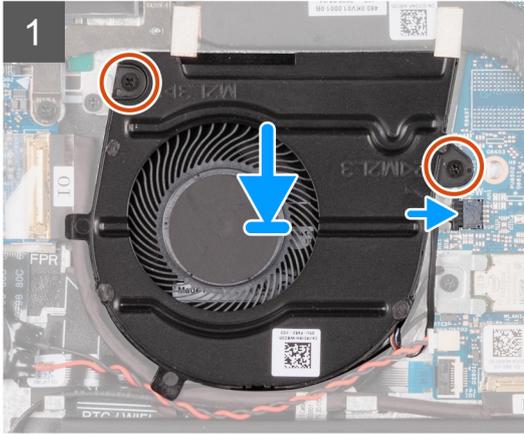
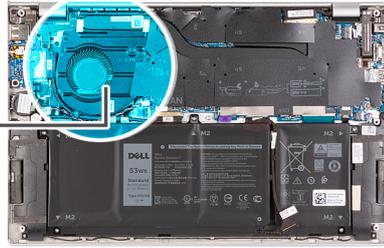
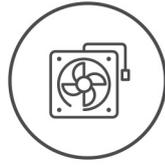
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示风扇的位置，并提供安装过程的可视化表示。



2x  
M2x3



## 步骤

1. 将风扇放到掌托和键盘部件上。
2. 将风扇上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
3. 拧上将风扇固定至掌垫和键盘部件的两颗螺钉 (M2x3)。
4. 将风扇线缆连接至系统板上的连接器。
5. 将胶带粘附到系统板上。

## 后续步骤

1. 安装**底座护盖**。
2. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

# 扬声器

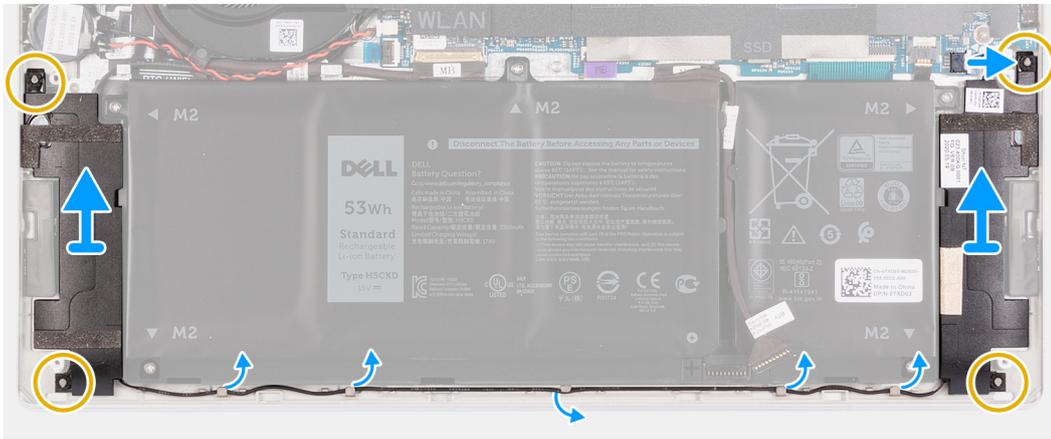
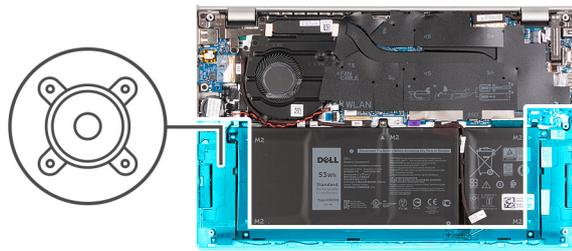
## 卸下扬声器

### 前提条件

1. 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
2. 卸下**底座护盖**。

### 关于此任务

下图指示扬声器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



## 步骤

1. 断开扬声器线缆与系统板的连接。
2. 将右侧扬声器提离掌托和键盘部件。
3. 将扬声器线缆从掌托和键盘部件上的布线导轨中拔出。
4. 将扬声器及其线缆一起提离掌托和键盘部件。

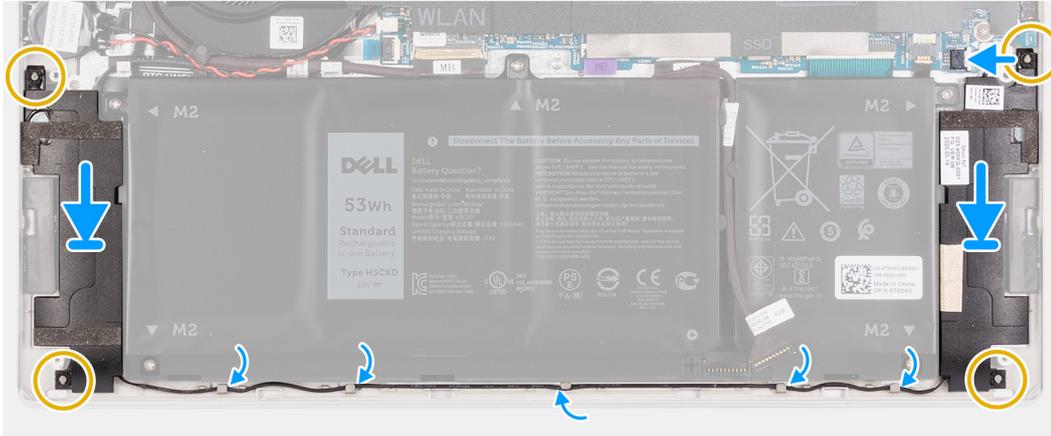
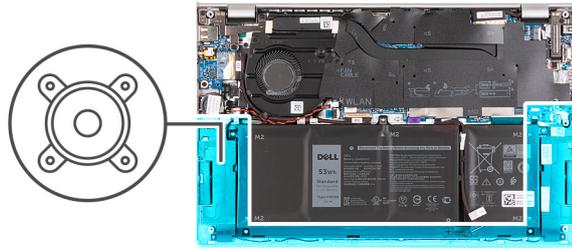
## 安装扬声器

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示扬声器的位置，并提供安装过程的可视化表示。



## 步骤

1. 使用定位柱，将左侧扬声器放在掌托和键盘部件上。  
 ⓘ **注：** 确保穿过扬声器上的橡胶垫圈布置定位柱。
2. 穿过掌托和键盘部件上的布线导轨布置扬声器线缆。
3. 使用定位柱，将右侧扬声器放在掌托和键盘部件上。  
 ⓘ **注：** 确保穿过扬声器上的橡胶垫圈布置定位柱。
4. 将扬声器线缆连接到系统板上的连接器。

## 后续步骤

1. 安装**基座护盖**。
2. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

# 显示屏部件

## 卸下显示屏部件

### 前提条件

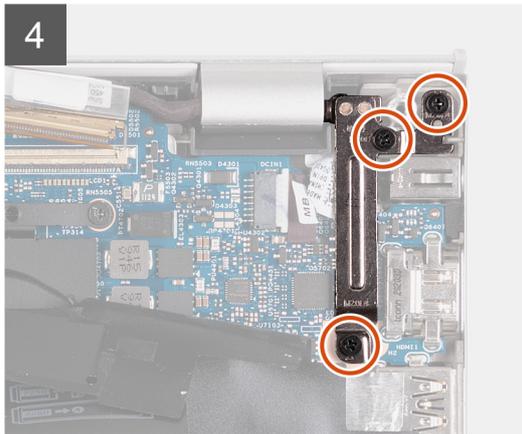
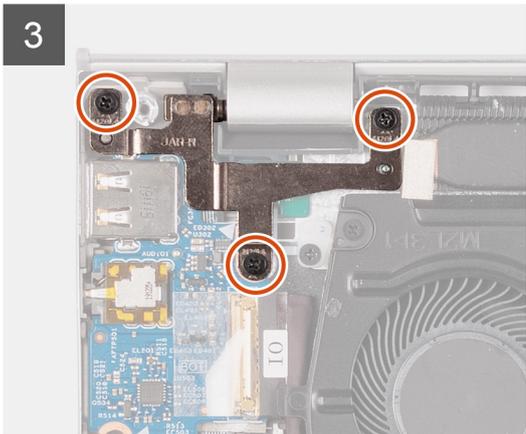
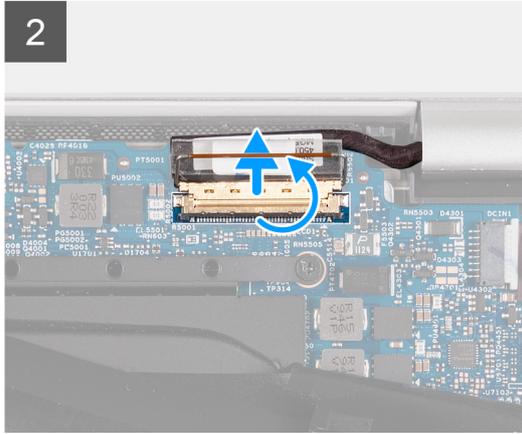
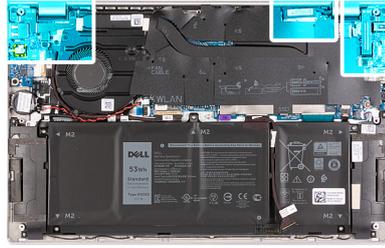
1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作。
2. 卸下**基座护盖**。

### 关于此任务

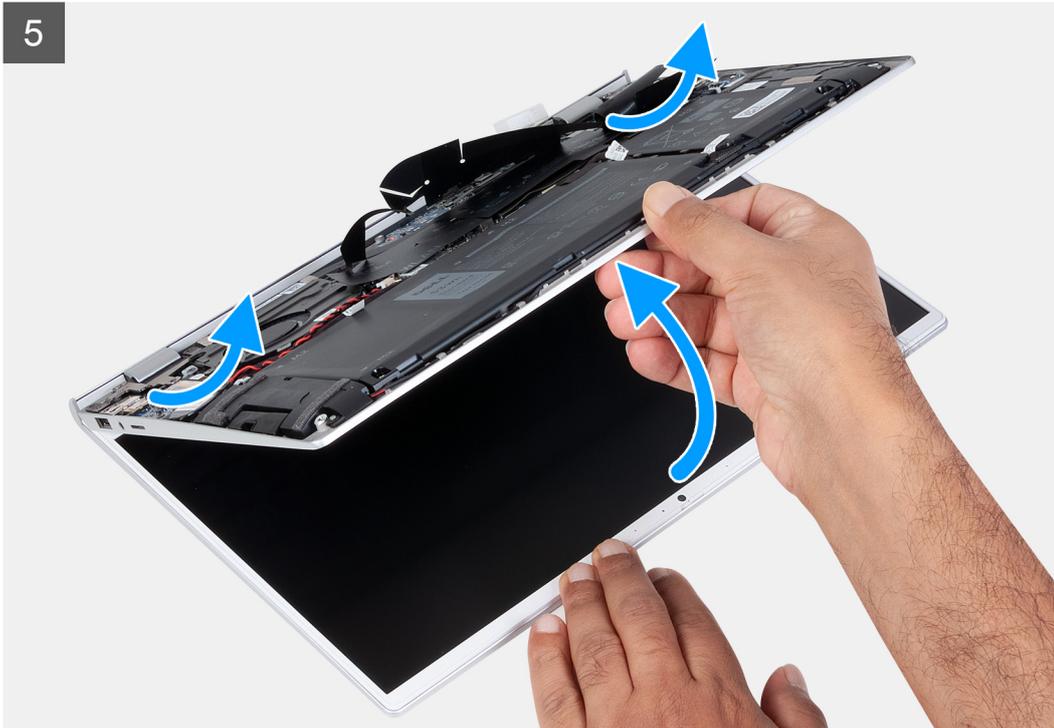
下图指示显示屏部件的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



6x  
M2x4



5



### 步骤

1. 从系统板剥下聚脂薄膜。
2. 剥下将显示屏线缆门锁固定至系统板的胶带。
3. 提起门锁，然后断开显示屏线缆与系统板的连接。
4. 拧下将左侧显示屏转轴固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M2x4)。
5. 撬开左侧显示屏转轴。
6. 拧下将右侧显示屏转轴固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M2x4)。
7. 撬开右侧显示屏转轴。
8. 将显示屏部件提离掌托和键盘部件。

 **小心:** 为避免损坏显示屏，请勿将掌托和键盘部件滑出显示屏部件。

9. 执行上述步骤后，只剩下显示屏部件。

## 安装显示屏部件

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

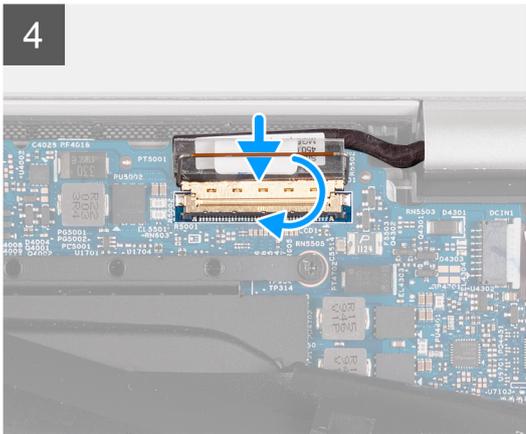
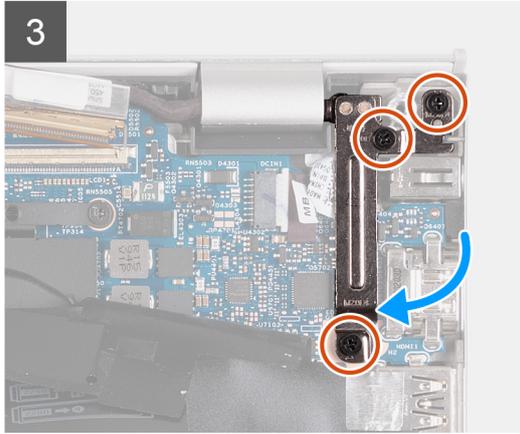
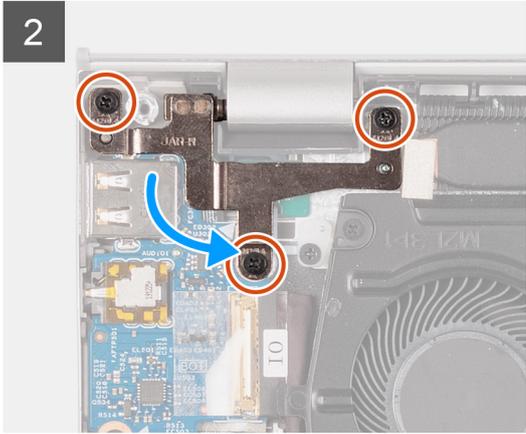
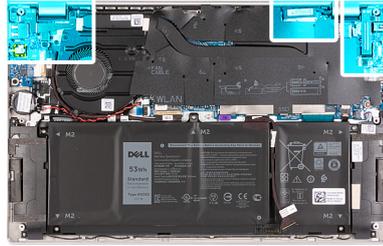
### 关于此任务

下图指示显示屏部件的位置，并提供安装过程的可视化表示。





6x  
M2x4



## 步骤

1. 将显示屏部件放在干净、平坦的表面上，使显示屏面板一侧朝上。
2. 将掌托和键盘部件放到显示屏转轴下。  
**⚠️ 小心:** 为避免损坏显示屏，请勿将掌托和键盘部件滑出显示屏部件。
3. 合上左侧显示屏转轴，并将左侧显示屏转轴上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
4. 拧上将左侧显示屏转轴固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M2x4)。
5. 合上右侧显示屏转轴，并将右侧显示屏转轴上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
6. 拧上将右侧显示屏转轴固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M2x4)。
7. 将显示屏线缆连接到系统板上的连接器，然后合上门锁。
8. 粘上将显示屏线缆门锁固定至系统板的胶带。
9. 将胶带粘附到系统板上。

## 后续步骤

1. 安装**基座护盖**。
2. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

# 电源适配器端口

## 卸下电源适配器端口

### 前提条件

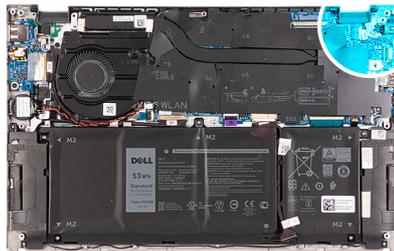
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。
3. 卸下显示屏部件。

### 关于此任务

下图指示电源适配器端口的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x  
M2x3



### 步骤

1. 断开电源适配器端口与系统板的连接。
2. 拧下将电源适配器固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
3. 从掌托和键盘部件上的插槽提起电源适配器端口。

## 安装电源适配器端口

### 前提条件

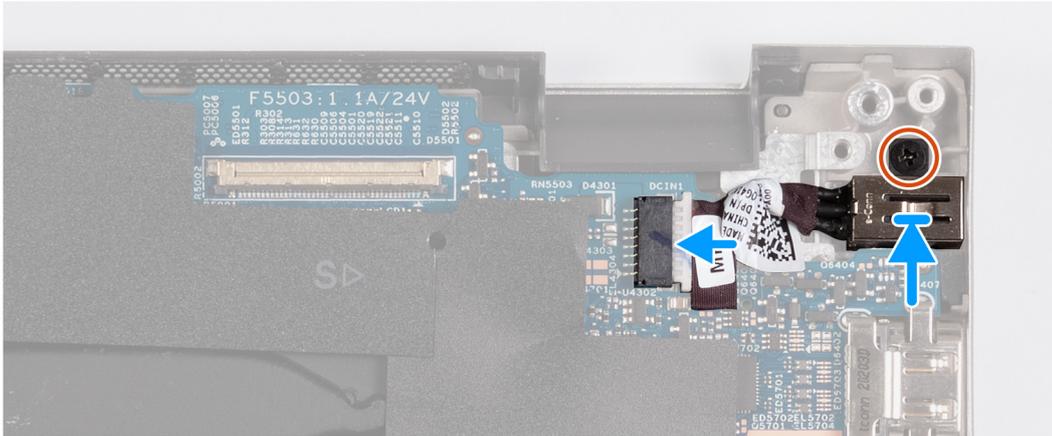
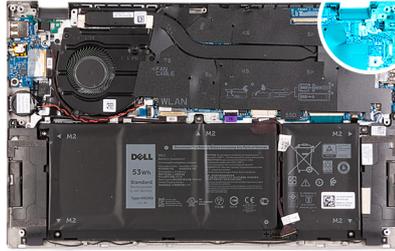
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示电源适配器端口的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x  
M2x3



## 步骤

1. 将电源适配器端口置于掌托和键盘部件上的插槽中。
2. 将电源适配器端口上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
3. 拧上将电源适配器端口固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
4. 将电源适配器端口连接至系统板上的连接器。

## 后续步骤

1. 安装显示屏部件。
2. 安装底座护盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

# 币形电池

## 卸下币形电池

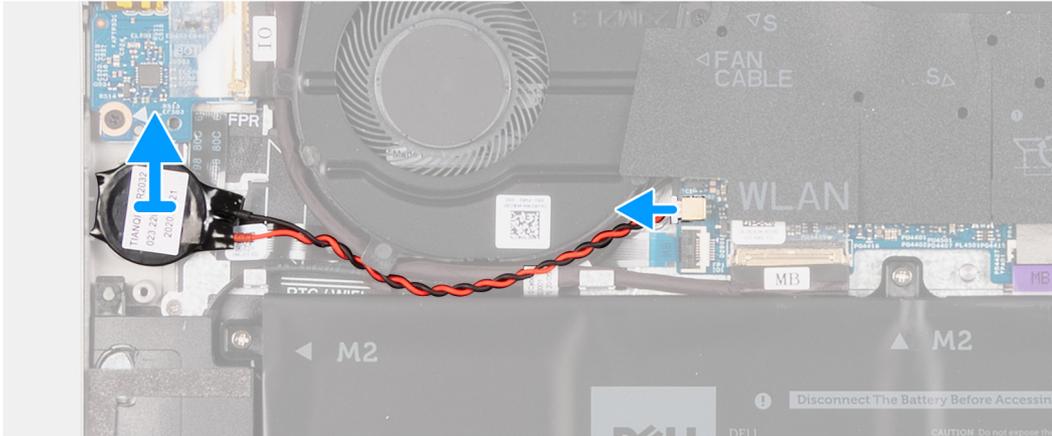
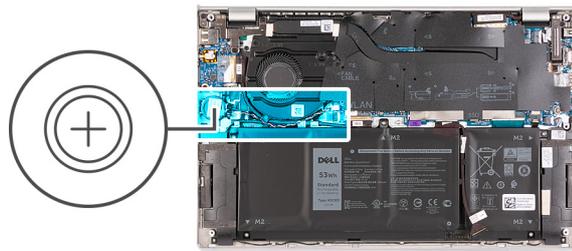
### 前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下底座护盖。

### 关于此任务

**⚠️ 小心:** 取出币形电池会将 BIOS 设置程序的设置重设为默认值。建议您记下 BIOS 设置程序的设置后再取出币形电池。

下图指示币形电池的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



## 步骤

1. 断开币形电池线缆与系统板的连接。
2. 将币形电池及其线缆一起提离掌托和键盘部件。

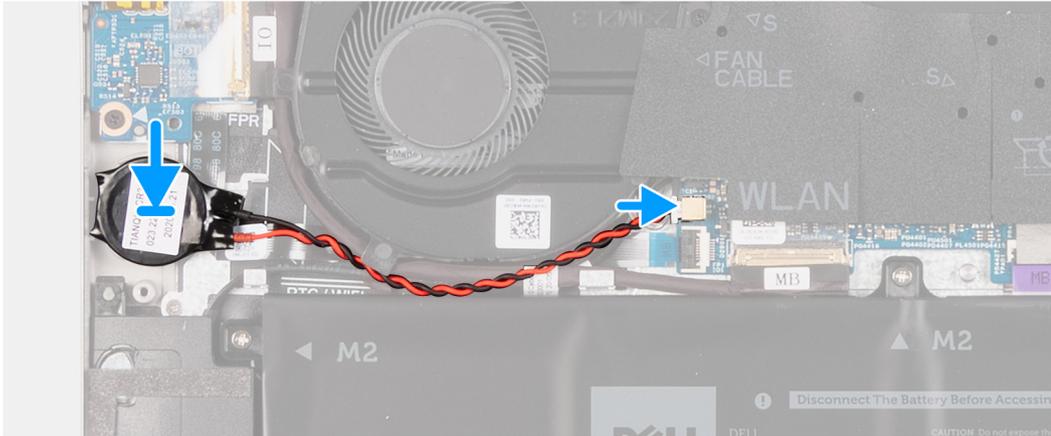
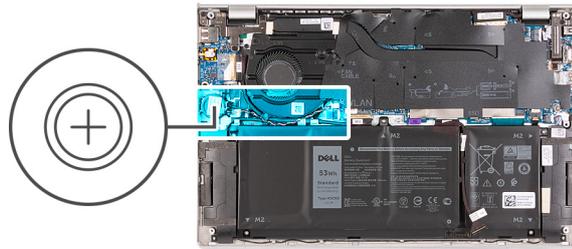
## 安装币形电池

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示币形电池的位置，并提供安装过程的可视化表示。



### 步骤

1. 将币形电池粘附在掌托和键盘部件上。
2. 将币形电池线缆连接至系统板上的连接器。

### 后续步骤

1. 安装**底座护盖**。
2. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

## 触摸板

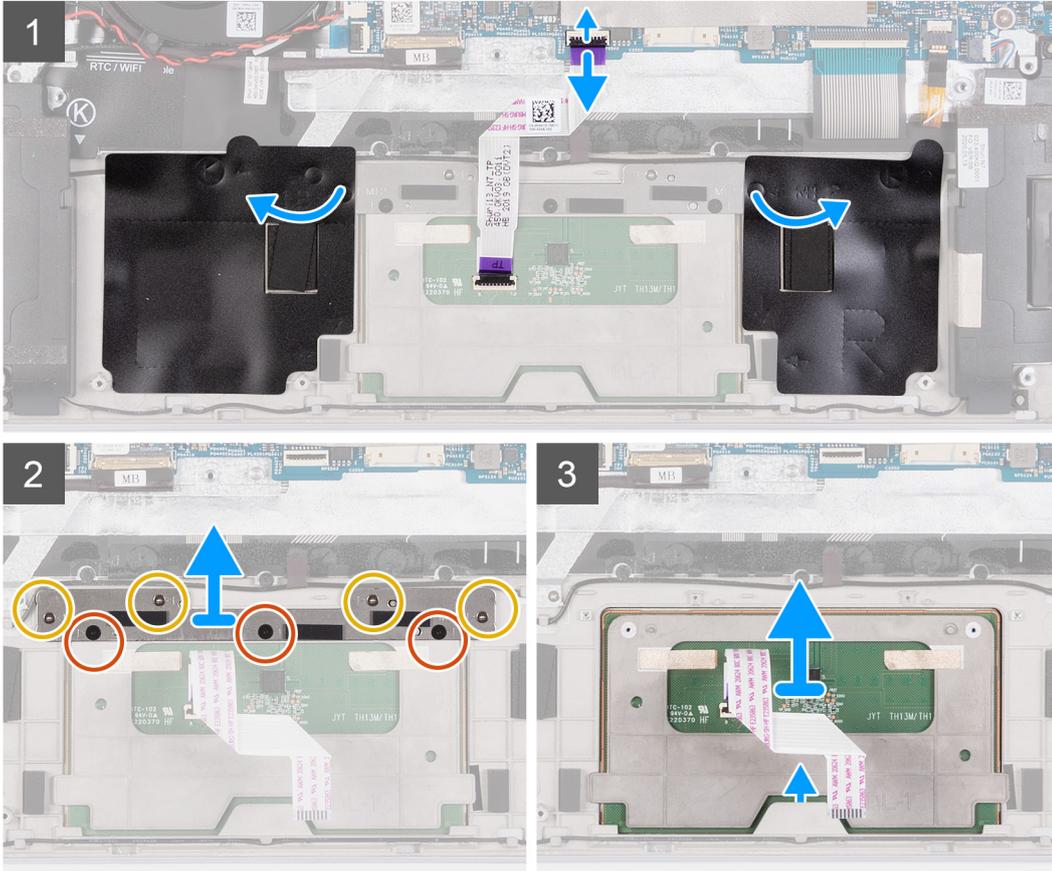
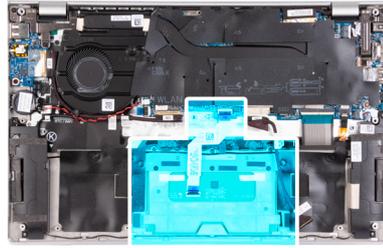
### 卸下触摸板

#### 前提条件

1. 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
2. 卸下**底座护盖**。
3. 卸下**电池**。

#### 关于此任务

下图指示触摸板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



## 步骤

1. 打开门锁，然后断开触摸板线缆与系统板的连接。
2. 剥下覆盖触摸板的两个聚脂薄膜。
3. 拧下将触摸板支架固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M1.2x1.5)。
4. 拧下将触摸板支架固定至掌托和键盘部件的四颗螺钉 (M1.2x1.8)。
5. 将触摸板支架提离触摸板。
6. 将触摸板提离掌托和键盘部件。

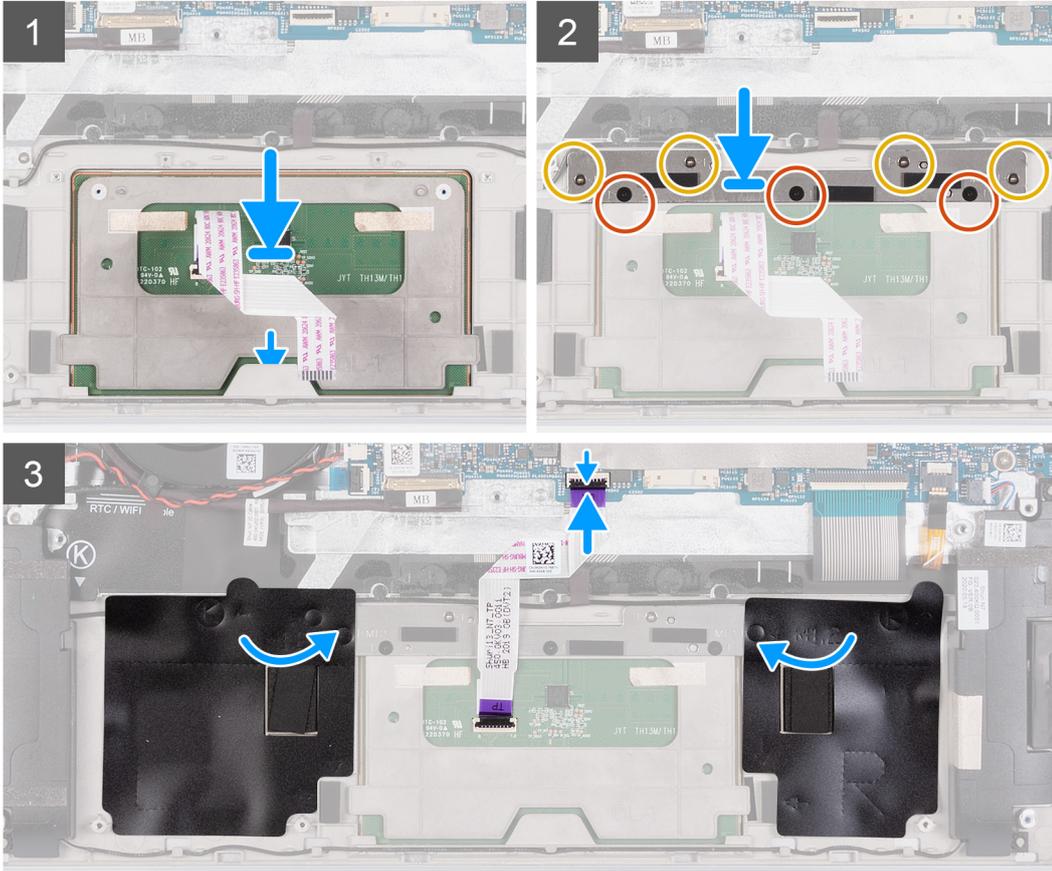
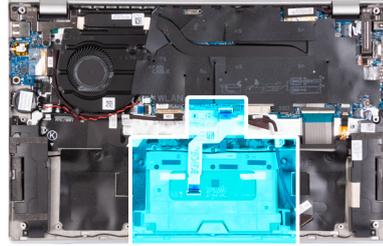
## 安装触摸板

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示触摸板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



## 步骤

1. 将触摸板放入掌托和键盘部件上的插槽中。
2. 翻转计算机并打开显示屏，以确保触摸板在所有侧边均匀对齐。
3. 合上显示屏，并将计算机放在所示位置。
4. 将触摸板支架置于计算机上。
5. 将触摸板支架上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
6. 拧上将触摸板支架固定至掌托和键盘部件的四颗螺钉 (M1.2x1.8)。
7. 拧上将触摸板支架固定至掌托和键盘部件的三颗螺钉 (M1.2x1.5)。
8. 将触摸板线缆连接至系统板，并合上门锁。
9. 粘上覆盖触摸板的两个聚脂薄膜。

## 后续步骤

1. 安装**电池**。
2. 安装**底座护盖**。
3. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

# I/O 板

## 卸下 I/O 板

### 前提条件

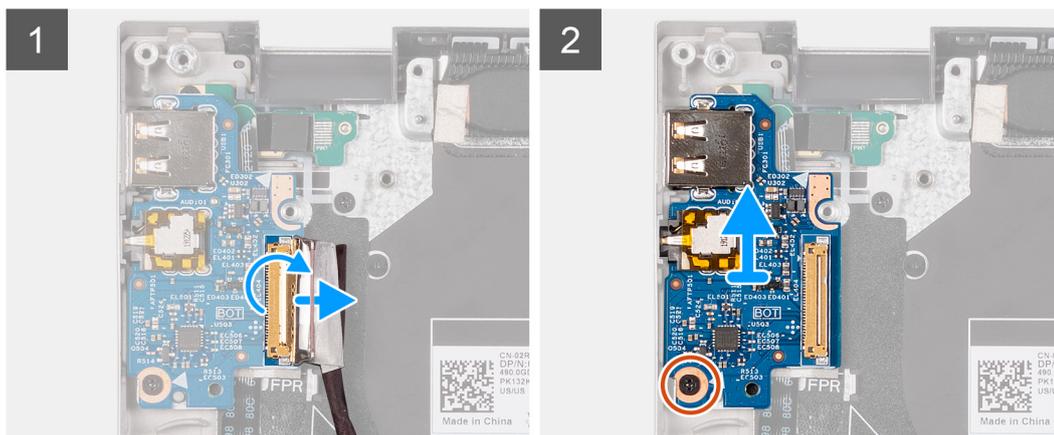
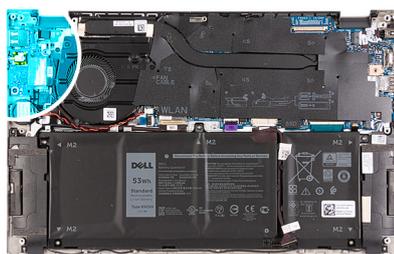
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。
3. 卸下显示屏部件。

### 关于此任务

下图指示 I/O 板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x  
M2x3



### 步骤

1. 剥下用于将 I/O 板线缆门锁固定至 I/O 板的胶带。
2. 打开门锁，然后断开 I/O 板线缆与 I/O 板的连接。
3. 拧下将 I/O 板固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
4. 将 I/O 板提离掌托和键盘部件。

## 安装 IO 板

### 前提条件

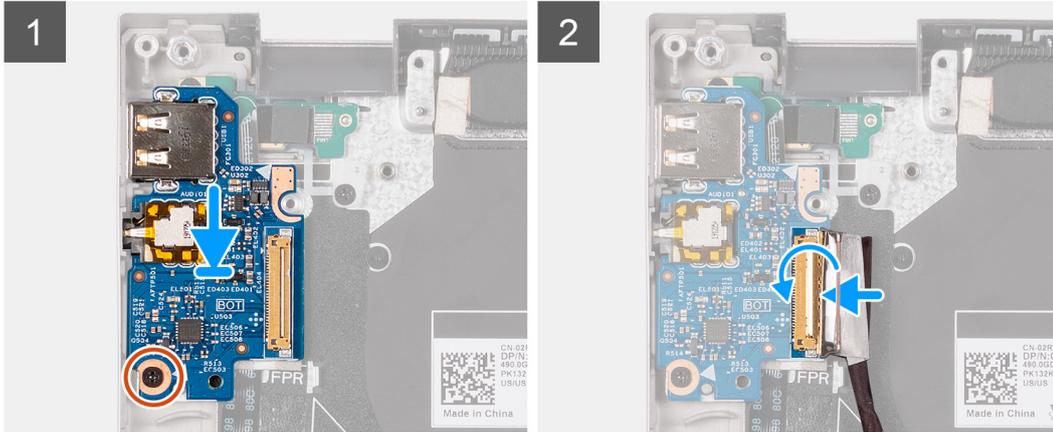
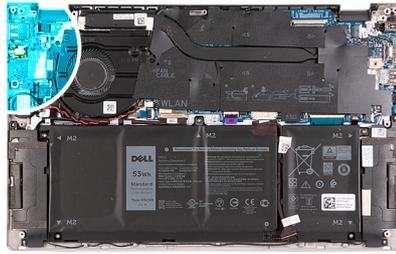
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示 I/O 板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x  
M2x3



## 步骤

1. 使用定位柱，将 I/O 板放在掌托和键盘部件上。

**小心:** 为避免损坏计算机，确保 I/O 板上的 USB 端口与掌托和键盘部件上的 USB 端口插槽对齐。

2. 将 I/O 板上的螺孔与掌托和键盘上的螺孔对齐。
3. 拧上将 I/O 板固定至掌垫和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
4. 将 I/O 板线缆连接至 I/O 板上的连接器，然后合上门锁。
5. 粘上将 I/O 板线缆门锁固定至 I/O 板的胶带。

## 后续步骤

1. 安装显示屏部件。
2. 安装底座护盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

# 电源按钮

## 卸下带指纹读取器的电源按钮

### 前提条件

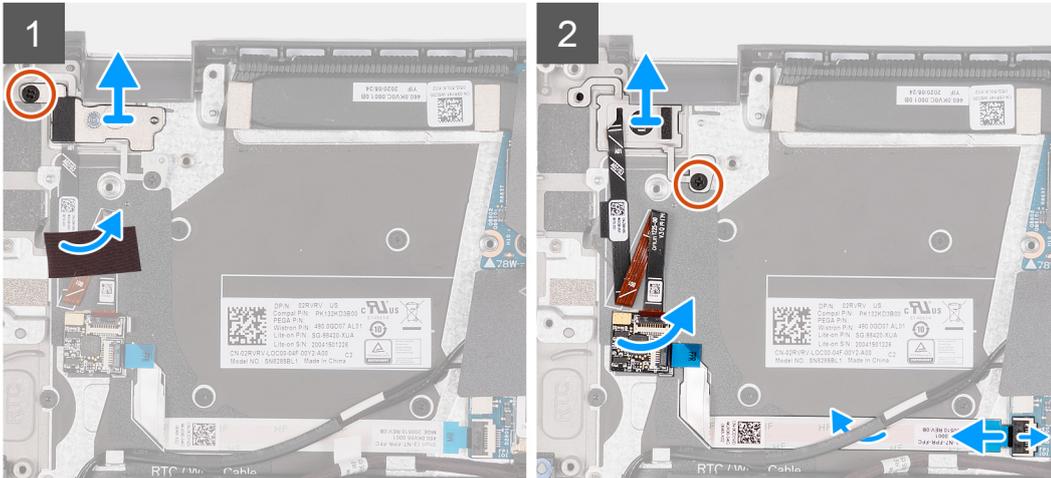
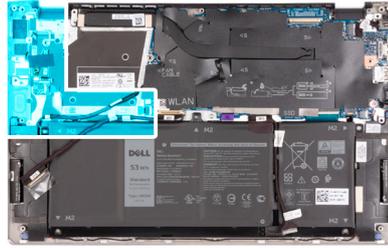
1. 按照拆装计算机内部组件之前中的步骤执行操作。
2. 卸下底座护盖。
3. 卸下风扇。
4. 卸下显示屏部件。
5. 卸下 I/O 板。

### 关于此任务

下图指示带指纹读取器的电源按钮的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



2x  
M2x3



## 步骤

1. 拧下将电源按钮护罩固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
2. 将电源按钮护罩提离掌托和键盘部件。
3. 剥下将电源按钮线缆固定至掌托和键盘部件的胶带。
4. 拧下将电源按钮固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
5. 打开门锁，然后断开电源按钮线缆与电源按钮板的连接。
6. 将电源按钮及其线缆一起提离掌托和键盘部件。
7. 打开门锁，然后断开指纹读取器线缆与系统板的连接。
8. 从掌托和键盘部件剥下指纹读取器线缆。
9. 将电源按钮板连同指纹读取器线缆一起提离掌托和键盘部件。

## 安装带指纹读取器的电源按钮

### 前提条件

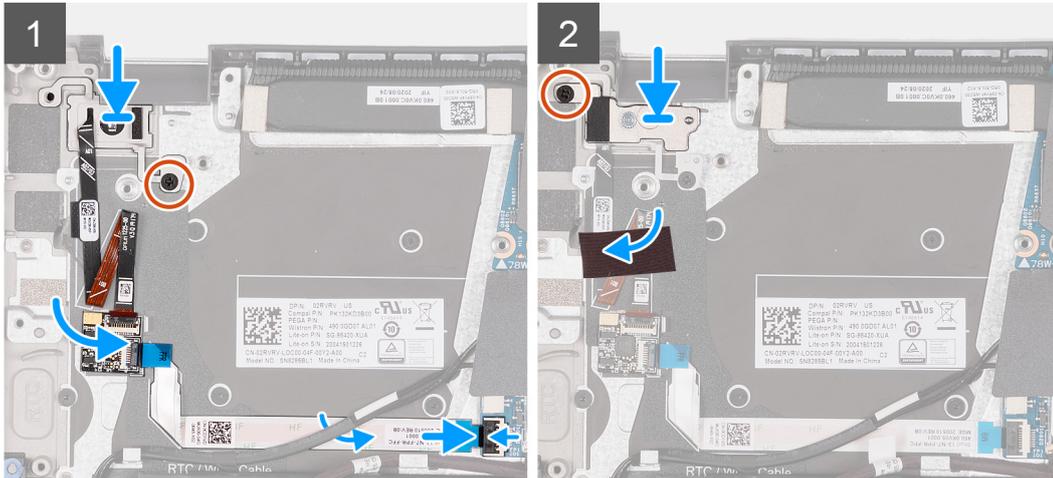
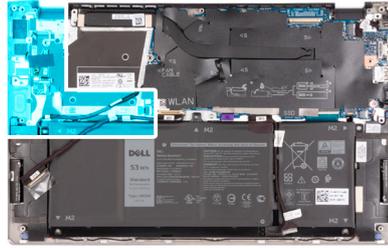
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示带指纹读取器的电源按钮的位置，并提供安装过程的可视化表示。



2x  
M2x3



## 步骤

1. 将电源按钮与掌托和键盘部件上的插槽对齐。
2. 拧上将电源按钮固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
3. 将电源按钮板与掌托和键盘部件上的插槽对齐。
4. 将电源按钮线缆连接到电源按钮板，然后合上门锁。
5. 将指纹读取器线缆粘附在掌托和键盘部件上。
6. 将指纹读取器线缆连接至系统板，并合上门锁。
7. 将电源按钮护罩与掌托和键盘部件上的插槽对齐。
8. 拧上将电源按钮护罩固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
9. 粘上将电源按钮线缆固定至掌托和键盘部件的胶带。

## 后续步骤

1. 安装 IO 板。
2. 安装显示屏部件。
3. 安装风扇。
4. 安装基座护盖。
5. 按照 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的步骤执行操作。

## 卸下电源按钮

### 前提条件

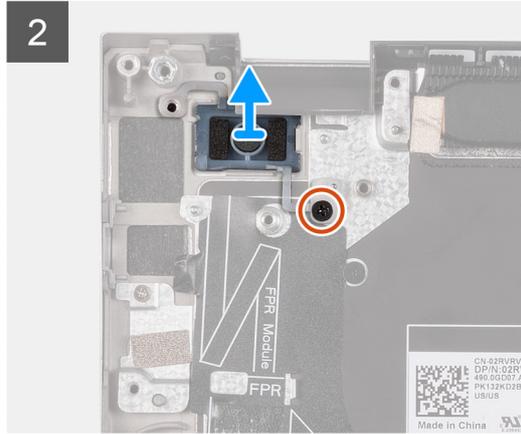
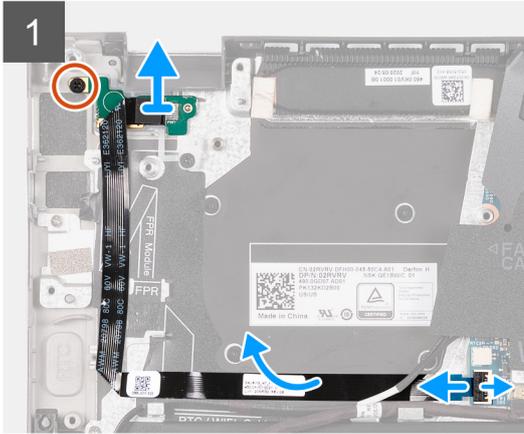
1. 按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤执行操作。
2. 卸下基座护盖。
3. 卸下风扇。
4. 卸下显示屏部件。
5. 卸下 IO 板。

### 关于此任务

下图指示电源按钮的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



2x  
M2x3



## 步骤

1. 拧下将电源按钮板固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
2. 打开门锁，然后断开电源按钮线缆与系统板的连接。
3. 从掌托和键盘部件剥下电源按钮线缆。
4. 将电源按钮及其线缆一起提离掌托和键盘部件。
5. 拧下将电源按钮固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
6. 将电源按钮提离掌托和键盘部件。

## 安装电源按钮

### 前提条件

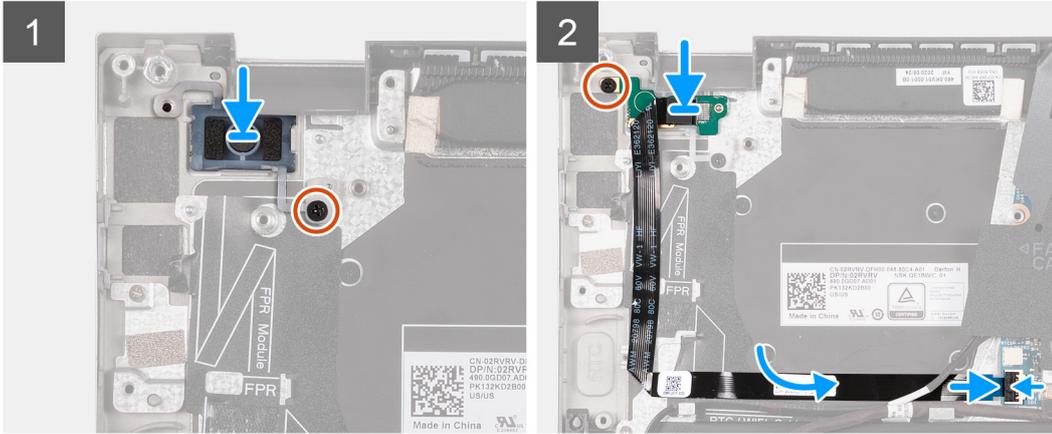
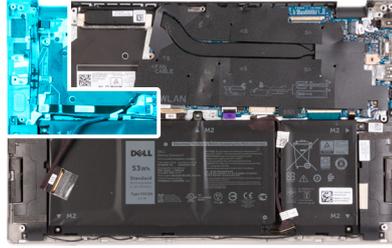
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示电源按钮开关的位置，并提供安装过程的可视化表示。



2x  
M2x3



## 步骤

1. 使用定位柱，将电源按钮放在掌托和键盘部件上的插槽中。
2. 拧上将电源按钮固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
3. 将电源按钮板上的螺孔与掌托和键盘部件上的螺孔对齐。
4. 拧上将电源按钮板固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x3)。
5. 将电源按钮板线缆连接到系统板上的连接器，然后合上门锁。
6. 将电源按钮板线缆粘附到掌托和键盘部件上。

## 后续步骤

1. 安装 IO 板。
2. 安装显示屏部件。
3. 安装风扇。
4. 安装基座护盖。
5. 按照 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的步骤执行操作。

# 系统板

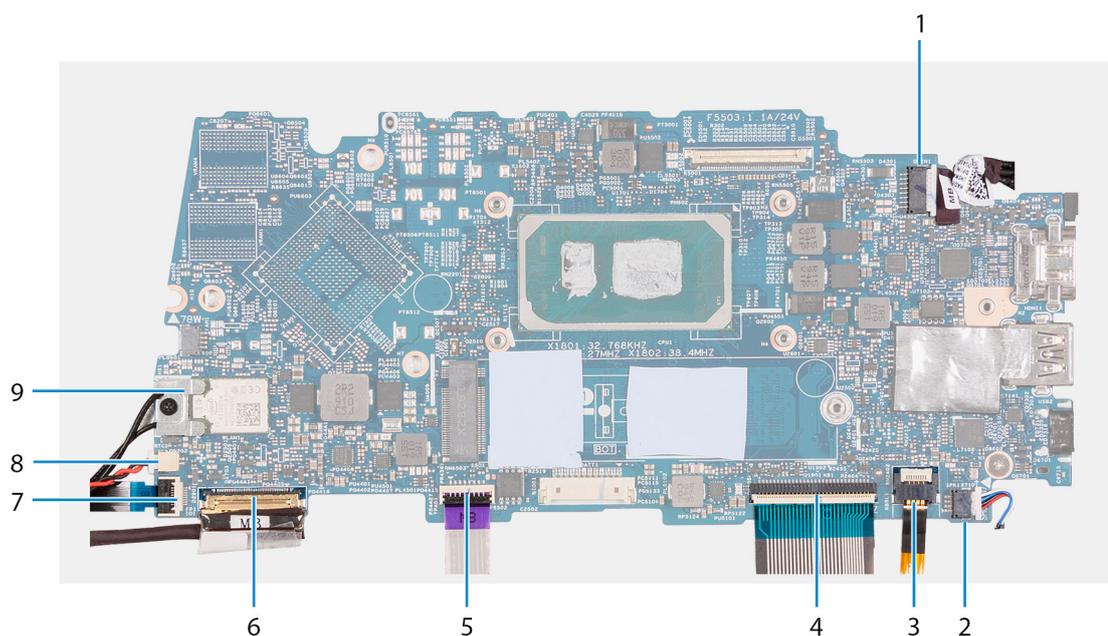
## 卸下系统板

### 前提条件

1. 按照 [“拆装计算机内部组件之前”](#) 中的步骤进行操作。
2. 卸下基座护盖。
3. 卸下电池。
4. 卸下 M.2 2230 固态硬盘或 M.2 2280 固态硬盘 (如果适用)。
5. 卸下风扇。
6. 卸下散热器。
7. 卸下显示屏部件。

## 关于此任务

下图指示系统板上的连接器。



1. 电源适配器端口线缆
2. 扬声器线缆
3. 键盘背光线缆
4. 键盘线缆
5. 触摸板线缆
6. I/O 板线缆
7. 指纹读取器线缆
8. 币形电池线缆
9. 无线网卡支架和天线线缆

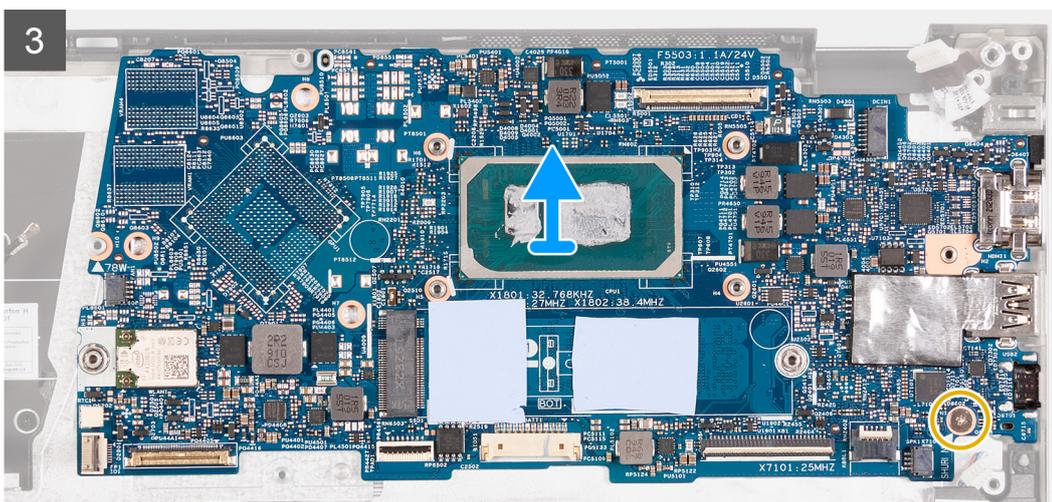
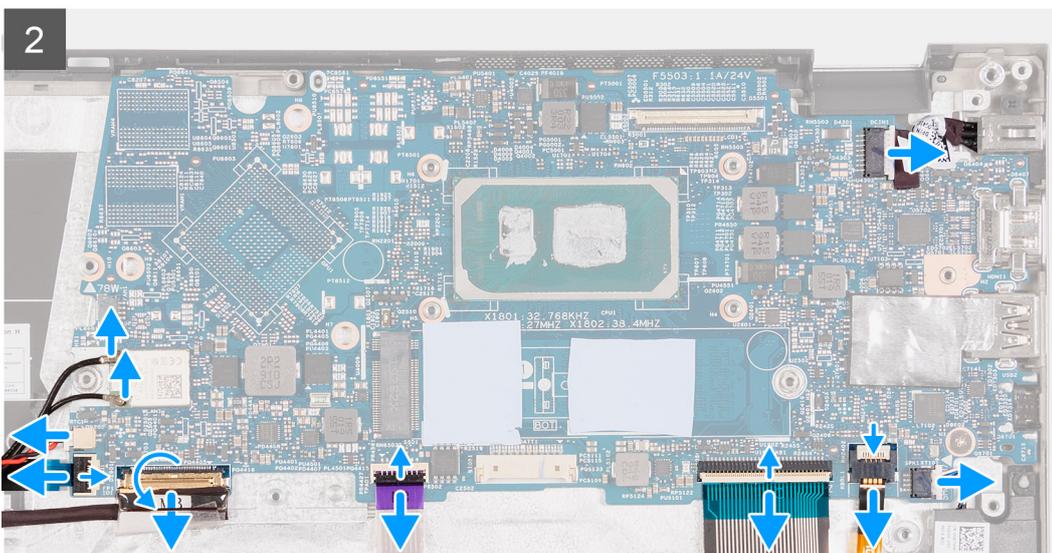
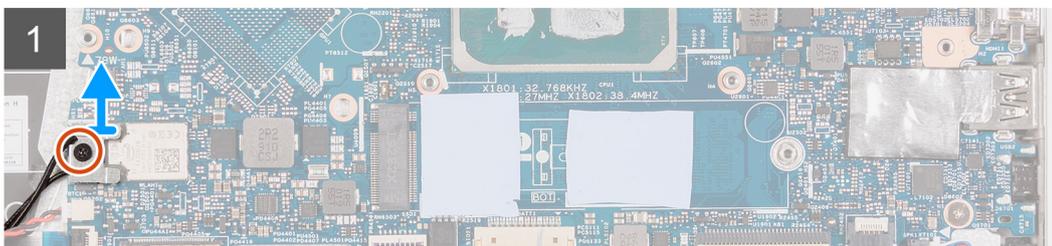
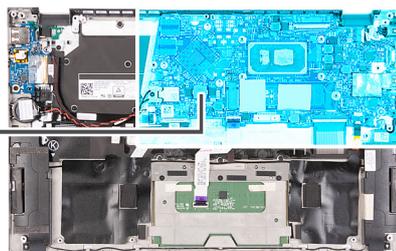
下图指示系统板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x  
M2x3



1x  
M2x2



### 步骤

1. 拧下将无线网卡支架固定至系统板的螺钉 (M2x3)。
2. 将无线网卡支架脱离系统板。
3. 断开天线线缆与系统板的连接。
4. 断开币形电池线缆与系统板的连接。
5. 打开门锁，然后断开电源按钮板线缆与系统板的连接。

6. 剥下将 I/O 板线缆连接器门锁固定至系统板的胶带。
7. 打开门锁，然后断开 I/O 板线缆与系统板的连接。
8. 打开门锁，然后断开触摸板线缆与系统板的连接。
9. 打开门锁，然后断开键盘线缆与系统板的连接。
10. 打开门锁，然后断开键盘背光线缆与系统板的连接。
11. 断开扬声器线缆与系统板的连接。
12. 断开电源适配器端口线缆与系统板的连接。
13. 拧下将系统板固定至掌垫和键盘部件的螺钉 (M2x2)。
14. 将系统板提离部件和键盘部件。

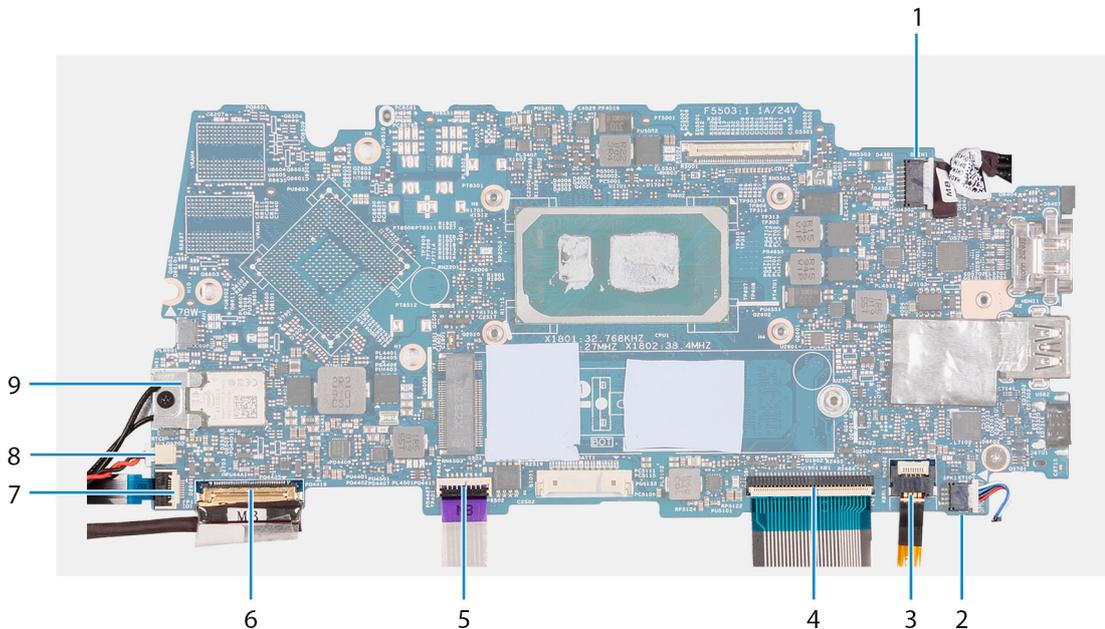
## 安装系统板

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示系统板上的连接器。



1. 电源适配器端口线缆
2. 扬声器线缆
3. 键盘背光线缆
4. 键盘线缆
5. 触摸板线缆
6. I/O 板线缆
7. 指纹读取器线缆
8. 币形电池线缆
9. 无线网卡支架和天线线缆

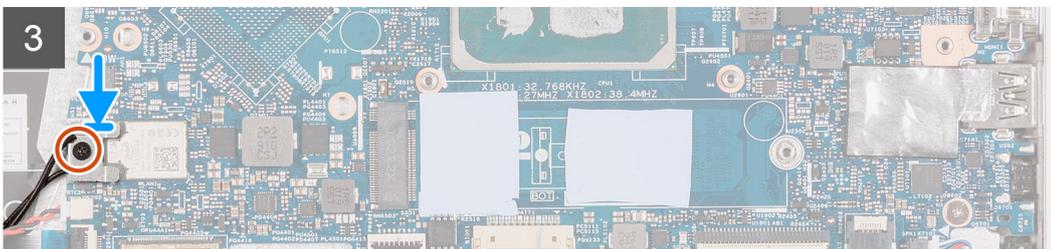
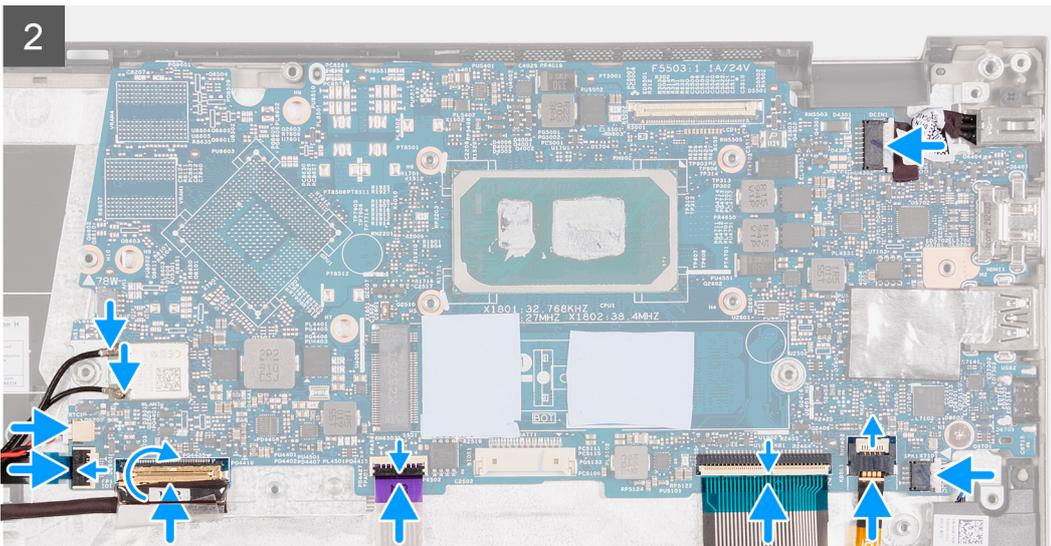
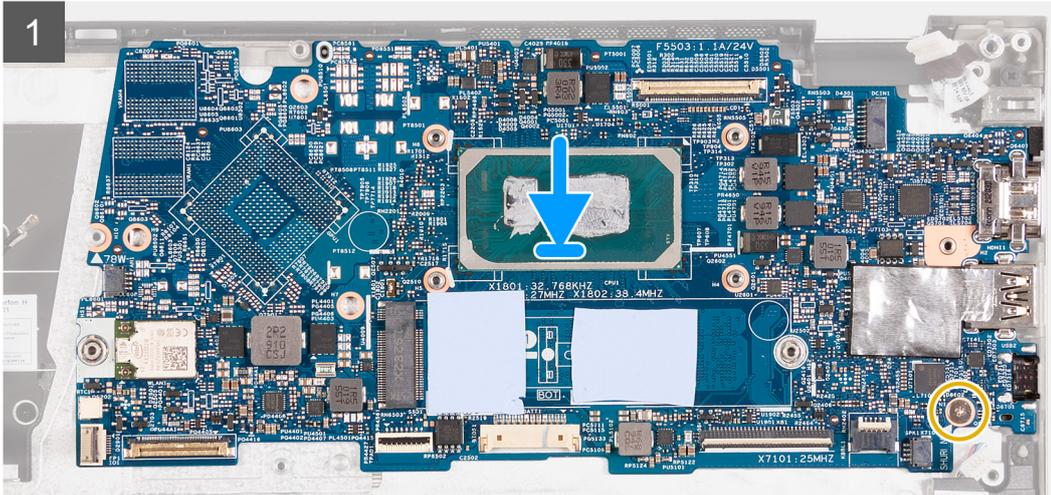
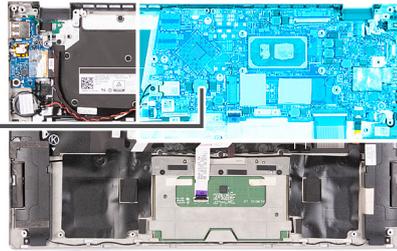
下图指示系统板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x  
M2x3



1x  
M2x2



### 步骤

1. 使用定位柱，将系统板放在掌托和键盘部件上。
2. 拧上将系统板固定至掌托和键盘部件的螺钉 (M2x2)。
3. 将电源适配器端口线缆连接至系统板上的连接器。
4. 将扬声器线缆连接到系统板上的连接器。
5. 将键盘线缆连接到系统板上的连接器，然后合上门锁。

- 将键盘背光线缆连接至系统板上的连接器，然后合上门锁（如果适用）。
- 将触摸板线缆连接到系统板上的连接器，然后合上门锁。
- 将 I/O 板线缆连接到系统板上的连接器，然后合上门锁。
- 粘上将 I/O 板线缆连接器门锁固定至系统板的胶带。
- 将指纹读取器板线缆连接至系统板上的连接器，然后合上门锁（如果适用）。
- 将币形电池线缆连接到系统板。
- 将天线线缆连接至无线网卡。
- 将无线网卡支架放在无线网卡上。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的无线天线颜色方案。

**表. 2: 天线线缆颜色方案**

无线网卡上的连接器	天线线缆颜色
主要线缆（白色三角形）	白色
辅助线缆（黑色三角形）	黑色

- 拧上无线网卡支架固定至系统板的螺钉 (M2x3)。

### 后续步骤

- 安装显示屏部件。
- 安装散热器。
- 安装风扇。
- 安装 M.2 2230 固态硬盘或 M.2 2280 固态硬盘（如果适用）。
- 安装电池。
- 安装底座护盖。
- 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

## 掌垫和键盘部件

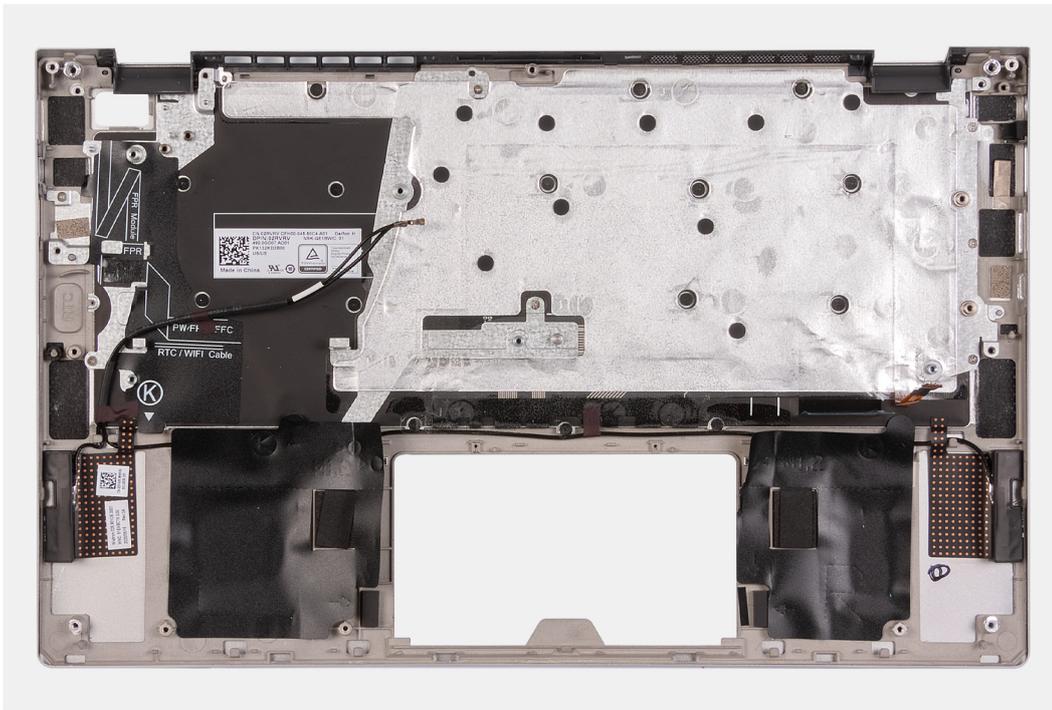
### 卸下掌托和键盘部件

#### 前提条件

- 按照拆装计算机内部组件之前中的步骤执行操作。
- 卸下底座护盖。
- 卸下风扇。
- 卸下显示屏部件。
- 卸下电源适配器端口。
- 卸下触控板。
- 卸下显示屏部件。
- 卸下币形电池。
- 卸下触控板。
- 卸下 I/O 板。
- 卸下电源按钮或带指纹读取器的电源按钮。
- 卸下系统板。  
i **注:** 系统板可以与散热器一起卸下。
- 卸下扬声器。

#### 关于此任务

此图指示掌托和键盘部件的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



## 步骤

执行前提条件后，还剩下掌托和键盘部件。

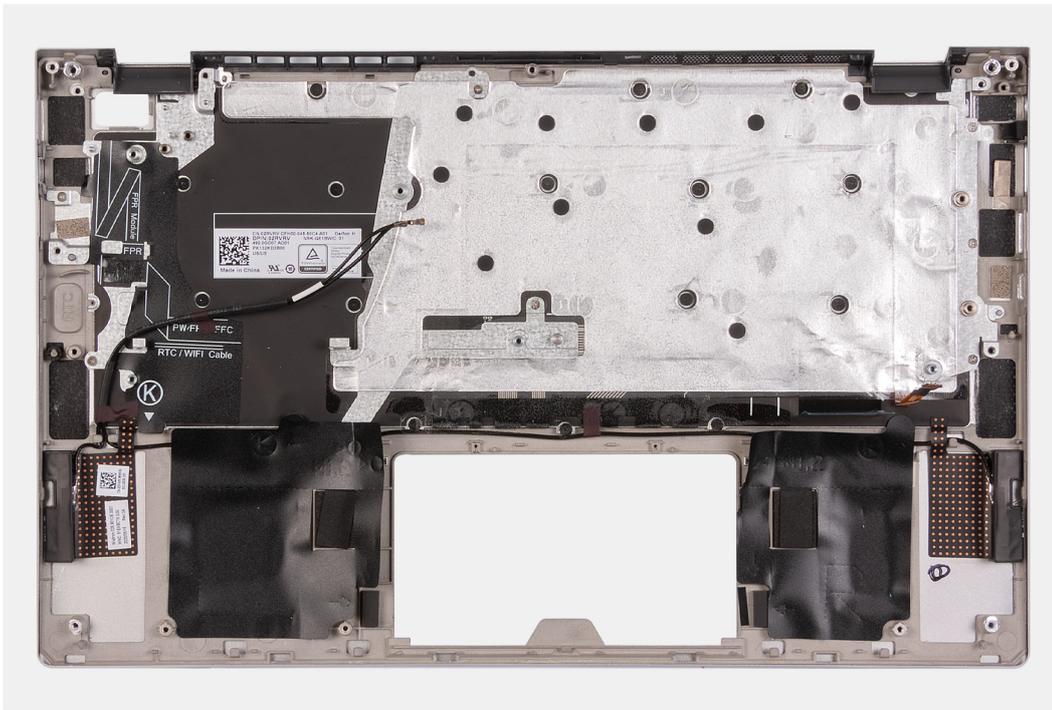
## 安装掌托和键盘部件

### 前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

### 关于此任务

下图指示掌托和键盘部件的位置，并提供安装过程的可视化表示。



## 步骤

将掌托和键盘部件放在平坦、干净的表面上，然后执行前提条件以安装掌托和键盘部件。

## 后续步骤

1. 安装扬声器。
2. 安装系统板。
3. 安装电源按钮或带指纹读取器的电源按钮。
4. 安装 I/O 板。
5. 安装触控板。
6. 安装币形电池。
7. 安装显示屏部件。
8. 安装触控板。
9. 安装电源适配器端口。
10. 安装显示屏部件。
11. 安装风扇。
12. 安装基座护盖。
13. 按照拆装计算机内部组件之后的步骤执行操作。

## 驱动程序与下载

当进行故障排除、下载或安装驱动程序时，建议您阅读基于戴尔知识的文章、驱动程序和下载 [FAQ SLN128938](#)。

## 系统设置程序

**△小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

**①注:** 根据计算机及其安装的设备的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

**①注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘类型、启用还是禁用基本设备等。

## 进入 BIOS 设置程序

### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 立即按 F2 进入 BIOS 设置程序。

**①注:** 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到桌面。关闭计算机后重试。

## 导航键

**①注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 3: 导航键

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。 <b>①注:</b> 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

## 一次性引导菜单

要进入**一次性引导菜单**，请开启计算机，然后立即按 F2 键。

**①注:** 如果计算机已开启，建议将其关闭。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）

- STXXXX 驱动器 (如果可用)
- **i**注: XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光驱 (如果可用)
- SATA 硬盘 (如果可用)
- 诊断程序
- **i**注: 选择**诊断程序**将显示 **ePSA 诊断程序**屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

## 系统设置选项

**i**注: 根据计算机和所安装设备的不同, 本部分列出的项目不一定会出现。

**表. 4: 系统设置选项 — 主要菜单**

主要	
系统时间	以“小时:分钟:秒”的格式显示当前时间。
系统日期	以 mm/dd/yyyy 格式显示当前日期。
BIOS 版本	显示 BIOS 版本。
产品名称	显示计算机的型号。
服务编号	显示计算机的服务编号。
资产编号	显示计算机的资产编号。
CPU 类型	显示处理器类型。
CPU 速率	显示处理器速率。
CPU ID	显示处理器标识代码。
<b>CPU 高速缓存</b>	
一级高速缓存	显示处理器一级高速缓存的大小。
二级高速缓存	显示处理器二级高速缓存的大小。
三级高速缓存	显示处理器三级高速缓存的大小。
第一个硬盘	显示已安装的硬盘的类型。
M.2 PCIe SSD	显示计算机的 M.2 PCIe SSD 设备信息。
交流适配器类型	显示交流适配器的类型。
系统内存	显示安装的内存的大小。
内存速度	显示内存的速率。
键盘类型	显示计算机上安装的键盘类型。

**表. 5: 系统设置选项 — 高级菜单**

高级	
PowerNow! 启用	启用或禁用 AMD 处理器动态频率调节和节能技术。 默认: 已启用
虚拟化	启用或禁用虚拟化技术。 默认: 已启用
集成 NIC	启用或禁用板载 LAN 控制器。 默认: 已启用

表. 5: 系统设置选项 — 高级菜单 (续)

高级	
USB 模拟	<p>启用或禁用 USB 模拟功能。此功能定义了在没有 USB 感知操作系统的情况下 BIOS 如何处理 USB 设备。USB 模拟始终在开机自检过程中启用。</p> <p><b>注:</b> 此选项关闭时, 您无法引导任何类型的 USB 设备 (软盘、硬盘或内存密钥)。</p> <p>默认: 已启用</p>
USB 唤醒支持	<p>允许您启用 USB 设备将计算机从待机状态唤醒或禁用 USB 唤醒支持功能。</p> <p><b>注:</b> 如果启用了 USB PowerShare 功能, 连接到 USB PowerShare 连接器的设备可能无法唤醒计算机。</p> <p><b>注:</b> 要为指纹读取器启用唤醒支持, 需要在 BIOS 中启用 USB 唤醒支持, 请完成知识库文章 <a href="#">SLN321473</a> 中的步骤。</p> <p>默认: 已禁用</p>
SATA 运行	<p>允许您配置集成 SATA 硬盘控制器的运行模式。</p> <p>默认: AHCI</p>
适配器警告	<p>允许您选择在使用计算机不支持的交流适配器时计算机是否应显示警告消息。</p> <p>默认: 已启用</p>
功能键行为	<p>允许您将功能键或多媒体键设置为默认功能键行为。</p> <p>默认: 多媒体键</p>
键盘照明	<p>选择键盘照明功能的工作模式。</p> <p>默认: 明亮</p>
使用交流适配器时键盘背光	<p>选择将交流适配器插入计算机时键盘背光的超时值。</p> <p>默认: 1 分钟</p>
使用电池的键盘背光	<p>选择当计算机只依靠电池电源运行时键盘背光的超时值。</p> <p>默认: 1 分钟</p>
电池使用状况	<p>显示电池使用状况。</p>
摄像头	<p>启用或禁用摄像头。</p> <p>默认: 已禁用</p>
电池充电配置	<p>设置具有在预先选定的自定义充电开始和停止时间的电池充电设置。</p> <p>默认: 自适应</p>
高级电池充电配置	<p>启用高级电池充电配置可在一天内及指定的工作时间内为电池充电。</p> <p>默认: 已禁用</p>
<b>维护</b>	
下次引导时数据擦除	<p>启用或禁用下次引导时数据擦除。</p> <p>默认: 已禁用</p>
从硬盘进行 BIOS 恢复	<p>允许用户从用户的主硬盘或外部 USB 闪存盘的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 条件。</p>
BIOS 自动恢复	<p>启用 BIOS 以自动恢复 BIOS, 无需任何用户操作。</p>

**表. 5: 系统设置选项 — 高级菜单 (续)**

高级	
SupportAssist 系统分辨率	默认: 已禁用
自动操作系统恢复阈值	控制 SupportAssist 系统分辨率控制台和戴尔操作系统恢复工具的自动引导流程。
SupportAssist 操作系统恢复	默认: 2 启用或禁用当某些系统出错时 SupportAssist OS 恢复工具的引导流程。 默认: 已禁用

**表. 6: 系统设置选项 — 安全菜单**

安全性	
管理员密码状态	显示是否已清除或设置管理员密码。
系统密码状态	显示是否已清除或设置系统密码。 默认: 未设置
服务编号	设置系统的服务编号。
管理员密码	允许您设置管理员密码。管理员密码控制对系统设置实用程序的访问。
系统密码	允许您设置系统密码。系统密码控制启动时对计算机的访问。
密码更改	使您可以允许或拒绝系统密码或 HDD 密码更改。 默认: 允许
固件 TPM	启用或禁用固件 TPM。 默认: 已启用
PPI 绕过清除命令	允许您控制 TPM 物理存在接口 (PPI)。启用时, 此设置将在系统发出清除命令时允许操作系统跳过 BIOS PPI 用户提示。对此设置的更改会立即生效。 默认: 已禁用
UEFI 固件压缩更新	通过 UEFI 压缩更新软件包启用或禁用 BIOS 更新。 默认: 已启用
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	在 BIOS 中已启用 WSMT 的戴尔客户端系统上启用或禁用平台功能配置。 默认: 已启用
安全引导	启用或禁用安全引导。 默认: 已启用

**表. 7: 系统设置选项—引导菜单**

引导	
文件浏览器添加引导选项	允许您添加引导选项。

**表. 8: 系统设置选项 — 退出菜单**

退出	
退出并保存更改	您可以退出系统设置并保存所做更改。
保存更改但不退出	允许保存更改但不退出 BIOS 设置程序。

表. 8: 系统设置选项 — 退出菜单 (续)

退出	
退出并放弃更改	允许退出 BIOS 设置程序而不保存更改。
加载最佳默认值	允许您恢复所有系统设置选项的默认设置值。
放弃更改	允许您载入所有系统设置选项的以前设置值。

## 在 Windows 中更新 BIOS

### 前提条件

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS (系统设置程序)。

### 关于此任务

 **注:** 如果已启用 BitLocker, 则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂, 然后在完成 BIOS 更新后再重新启用。

### 步骤

1. 重新启动计算机。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
  - 输入**服务编号**或**快速服务代码**, 然后单击**提交**。
  - 单击或点按**检测产品**, 然后按照屏幕上的说明操作。
3. 如果您无法检测或找不到服务编号, 请单击**从所有产品中选择**。
4. 从列表中选择**产品类别**。
  -  **注:** 选择相应类别以访问相应产品页面。
5. 选择您的计算机型号, 您计算机的**产品支持**页面将会出现。
6. 单击**获得驱动程序**, 然后单击**驱动程序和下载**。  
“驱动程序和下载”部分将会显示。
7. 单击**查找自己**。
8. 单击**BIOS**以查看 BIOS 版本。
9. 确定最新的 BIOS 文件并单击**下载**。
10. 在**请在下面选择下载方法**窗口中选择首选的下载方法, 然后单击**下载文件**。  
屏幕上将显示**文件下载**窗口。
11. 单击**保存**, 将文件保存到计算机中。
12. 单击**运行**, 将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。  
请遵循屏幕上的说明操作。

## 在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 BitLocker, 则在下一次重新引导系统时, 它将不会识别 BitLocker 密钥。然后, 系统将提示您输入恢复密钥以继续, 并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知, 这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息, 请参阅知识文章: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## 使用 USB 闪存盘更新您的系统 BIOS

### 关于此任务

如果计算机无法加载到 Windows 但仍需要更新 BIOS, 则使用其他计算机下载 BIOS 文件并将其保存到可引导的 USB 闪存盘。

 **注:** 您必须使用可引导的 USB 闪存盘。有关详情, 请参阅知识库文章 [SLN143196](https://www.dell.com/support/article/sln143196)。

## 步骤

1. 将 BIOS 更新 .exe 文件下载到另一个计算机。
2. 将 .exe 文件复制到可引导的 USB 闪存盘。
3. 将 USB 闪存盘插入需要更新 BIOS 的计算机。
4. 当出现戴尔启动徽标时重新启动计算机并按 F12 键，以显示一次性引导菜单。
5. 使用箭头键，选择 **USB 存储设备**，然后单击 Enter。
6. 计算机将引导至 Diag C:\> 提示符。
7. 通过键入完整文件名并按 Enter 以运行文件。
8. 此时会显示 BIOS 更新实用程序。请遵循屏幕上的说明操作。



图 1: DOS BIOS 更新屏幕

## 从 F12 一次性引导菜单刷新 BIOS

使用复制到 FAT32 USB 闪存盘的 BIOS update.exe 文件更新系统 BIOS，然后从 F12 一次性引导菜单进行引导。

### 关于此任务

#### BIOS 更新

您可以使用可引导 USB 闪存盘从 Windows 运行 BIOS 更新文件，或者从系统上的 F12 一次性引导菜单更新 BIOS。

在 2012 年后构建的大多数戴尔系统都具有此功能，您可以将系统引导至 F12 一次性引导菜单以查看“BIOS 刷新更新”是否作为引导选项列在系统中进行确认。如果列出了该选项，则 BIOS 支持此 BIOS 更新选项。

**注：**只有在 F12 一次性引导菜单中带有“BIOS 刷新更新”选项的系统可以使用此功能。

### 从一次性引导菜单更新

要从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS，您需要：

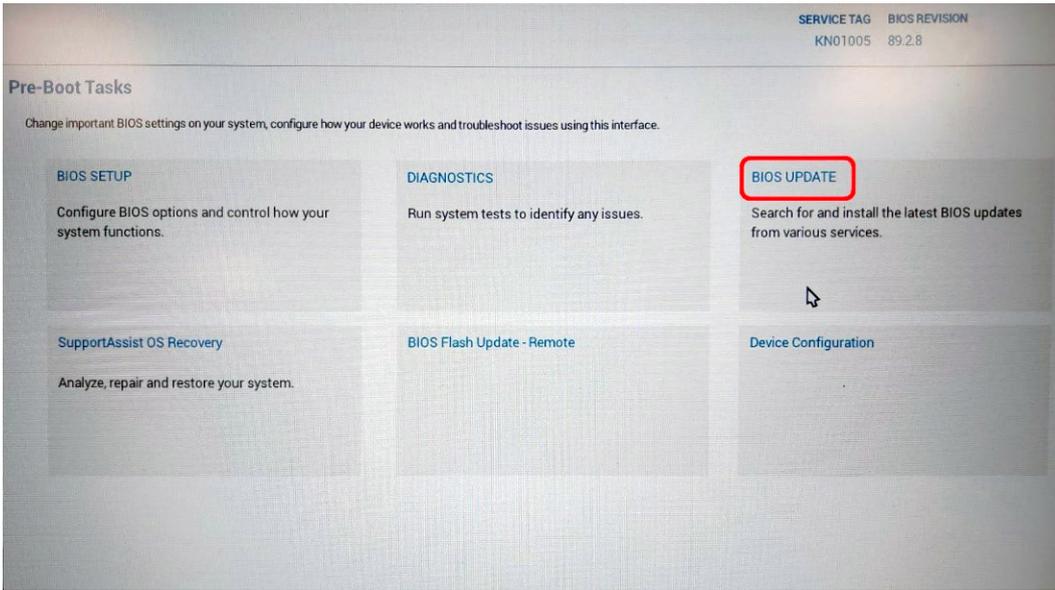
- 将 USB 闪存盘格式化为 FAT32 文件系统（闪存盘不必可引导）
- 从戴尔支持网站下载的 BIOS 可执行文件并复制到 USB 闪存盘的根目录
- 连接到系统的交流电源适配器
- 正常工作的系统电池以刷新 BIOS

执行以下步骤以从 F12 菜单执行 BIOS 更新刷新过程：

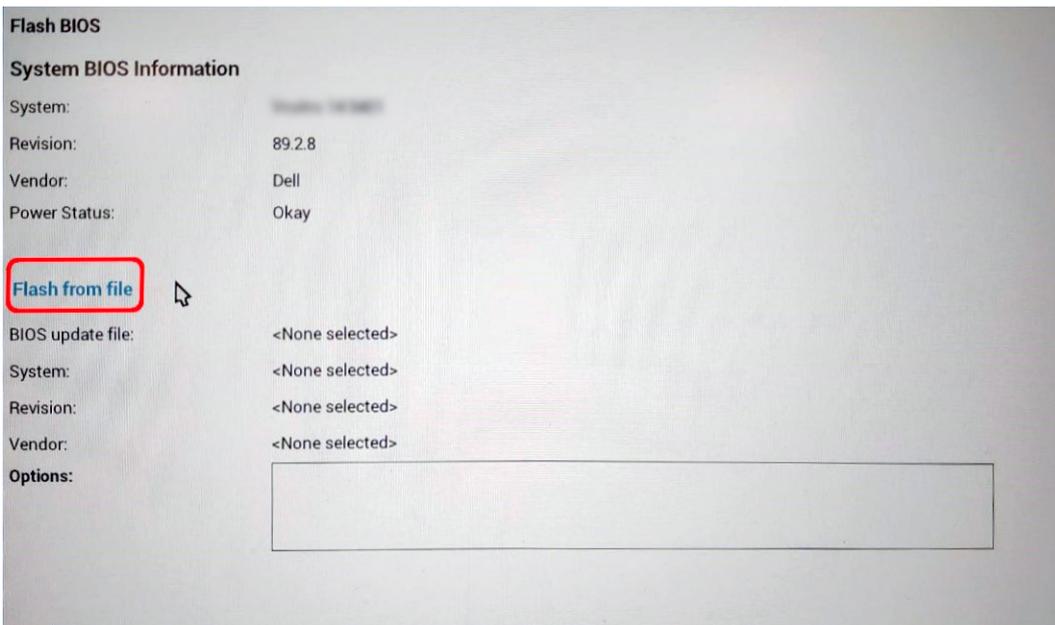
**小心：**BIOS 更新过程中请勿关闭系统。关闭系统会导致系统引导失败。

## 步骤

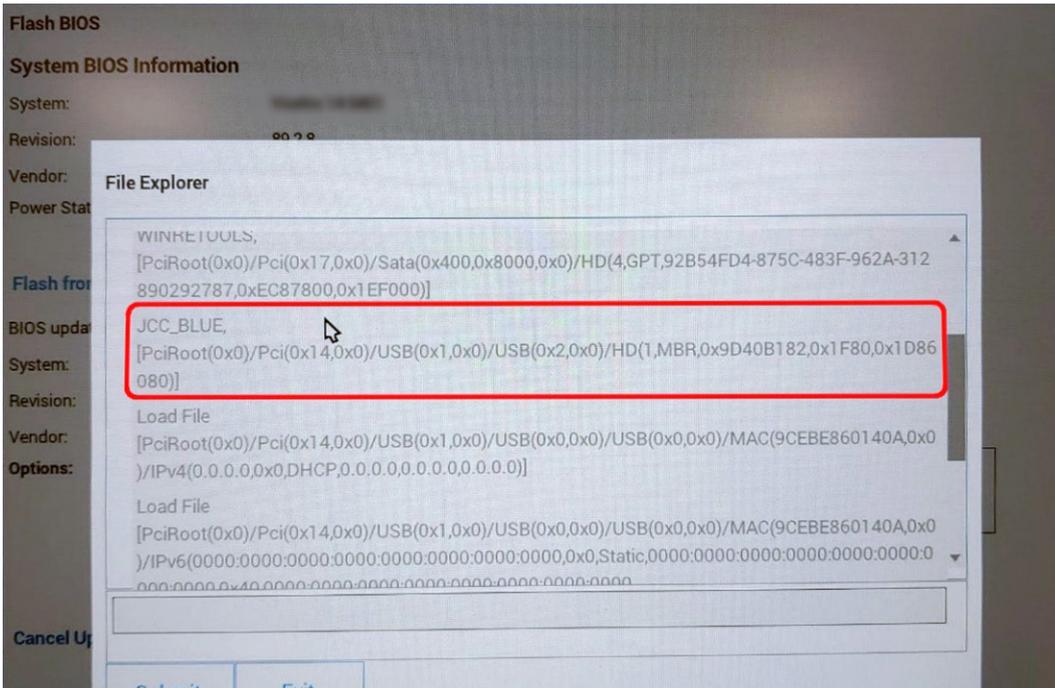
1. 从关机状态，将在其中复制了刷新的 USB 闪存盘插入到系统的 USB 端口。
2. 启动系统并按 F12 键以访问一次性引导菜单，使用鼠标或箭头键突出显示 BIOS 更新，然后按 **Enter**。



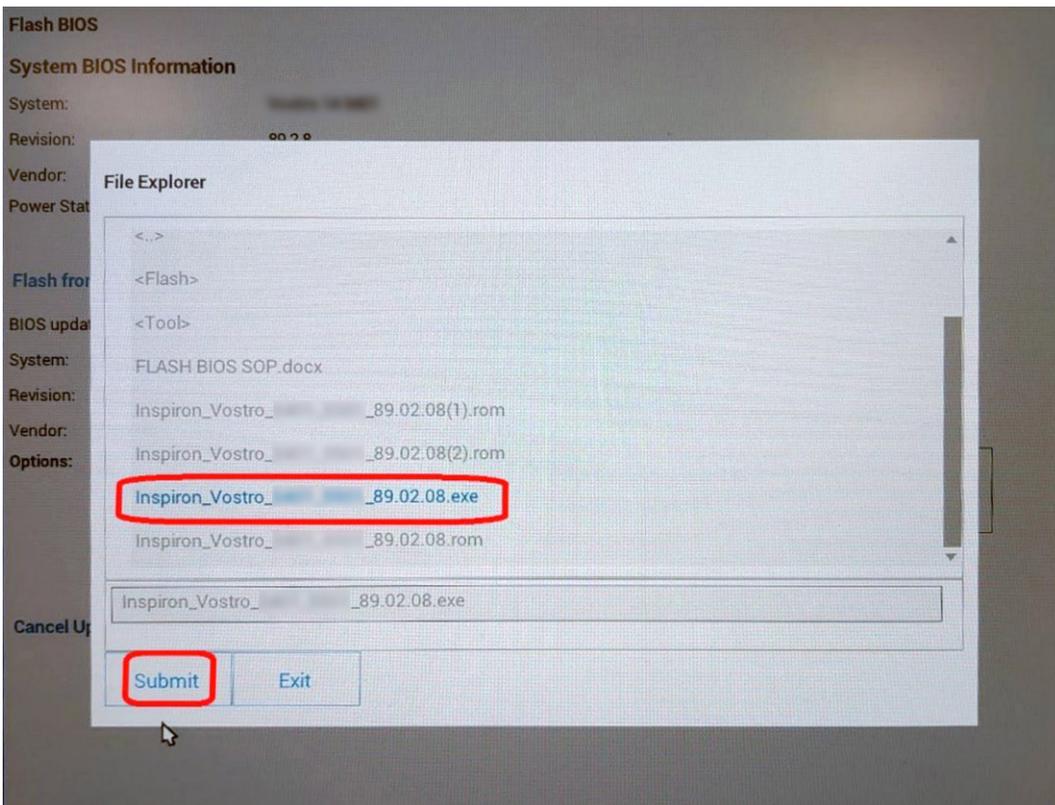
3. 系统将打开 BIOS 刷新菜单，请单击“从文件刷新”。



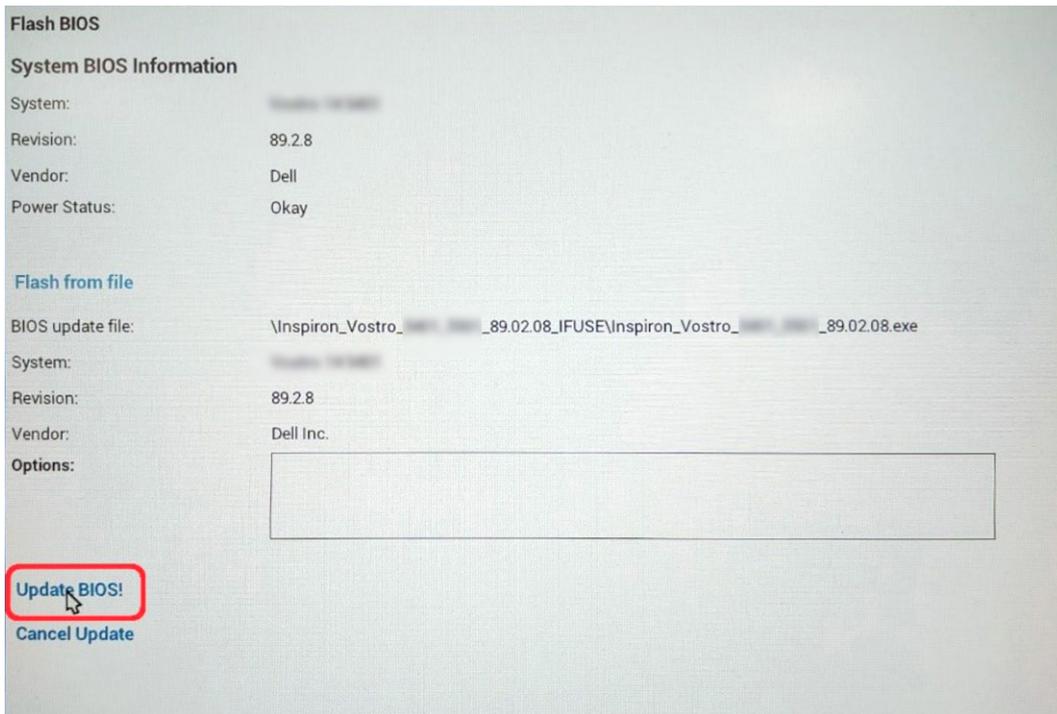
4. 选择外部 USB 设备。



5. 选择文件后，双击刷新目标文件，然后按提交。



6. 单击更新 BIOS，然后系统将重新引导以刷新 BIOS。



7. 完成后，系统将重新引导并且 BIOS 更新过程已完成。

## 系统密码和设置密码

表. 9: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

**小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

**小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

**注:** 系统和设置密码功能已禁用。

## 分配系统设置密码

### 前提条件

仅当状态为**未设置**时，您才能分配新的**系统或管理员密码**。

### 关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

### 步骤

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。  
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。

采用以下原则设定系统密码：

- 一个密码最多可包含 32 个字符。
- 密码可包含数字 0 至 9。
- 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
- 只允许使用以下特殊字符：空格、( " )、( + )、( . )、( - )、( / )、( : )、( | )、( \ )、( | )、( ' )。

3. 键入先前在**确认新密码**字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
4. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。  
计算机将重新引导。

## 删除或更改现有的系统设置密码

### 前提条件

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保“**密码状态**”为“已锁定”（在系统设置中）。如果，“密码状态”为“已锁定”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

### 关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

### 步骤

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全保护**并按 Enter 键。  
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

 **注：**如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和设置密码，则需要提示时确认删除。

5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。  
计算机将重新启动。

## 清除 CMOS 设置

### 关于此任务

 **小心：**清除 CMOS 设置会重置计算机上的 BIOS 设置。

### 步骤

1. 卸下**基座护盖**。
2. 断开**电池线缆**与系统板的连接。
3. 卸下**币形电池**。
4. 等待一分钟。
5. 装回**币形电池**。
6. 将**电池线缆**连接至系统板。
7. 装回**基座护盖**。

## 清除 BIOS（系统设置）和系统密码

### 关于此任务

要清除系统或 BIOS 密码，请按照 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) 中所述联系戴尔技术支持。

 **注:** 有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息, 请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

## 系统诊断指示灯

### 电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

**白色常亮** — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

**琥珀色** — 计算机使用电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

**熄灭**

- 电源适配器已连接，电池已充满电。
- 计算机使用电池作为电源运行并且电池电量超过 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁并且发出哔声代码指示故障。

例如，电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁两次后暂停，然后呈白色闪烁三次后暂停。此 2,3 模式会继续，直到计算机关闭，表示为检测到内存或 RAM。

下表显示了不同的电源和电池状态指示灯显示方式和相关问题。

**表. 10: LED 代码**

诊断指示灯代码	问题描述
2,1	处理器故障
2,2	系统板: BIOS 或 ROM (只读内存) 故障
2,3	未检测到内存或 RAM (随机访问内存)
2,4	内存或 RAM (随机访问内存) 故障
2,5	安装无效内存
2,6	系统板或芯片组错误
2,7	显示屏故障
3,1	币形电池故障
3,2	PCI、显卡/芯片故障
3,3	未找到恢复映像
3,4	已找到恢复映像但无效
3,5	电源导轨故障
3,6	系统 BIOS 刷新未完成
3,7	管理引擎 (ME) 错误

**摄像头状态指示灯:** 指示摄像头是否正在使用中。

- 白色常亮 — 摄像头正在使用中。
- 熄灭 — 摄像头未在使用中。

**大写锁定状态指示灯:** 指示大写锁定是否启用。

- 白色常亮 — 大写锁定已启用。
- 熄灭 — 大写锁定已禁用。

# SupportAssist 诊断程序

## 关于此任务

SupportAssist 诊断程序（之前称为 ePSA 诊断程序）可对硬件执行全面检查。SupportAssist 诊断程序嵌入在 BIOS 中并通过它在内部启动。SupportAssist 诊断程序为特定设备或设备组提供一组选项。它使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行。
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，并提供有关测试失败设备的额外信息
- 查看指示测试是否成功完成的状态消息
- 查看指示测试期间是否遇到问题的错误消息

 **注：**某些测试旨在用于特定设备且需要用户交互。确保在执行诊断测试时您在计算机前。

有关详细信息，请参阅 [SupportAssist 预引导系统性能检查](#)。

## 恢复操作系统

如果在尝试多次后计算机仍然无法引导至操作系统，系统将自动启动戴尔 SupportAssist 操作系统恢复。

戴尔 SupportAssist 操作系统恢复是独立的工具，预装在已安装 Windows 10 操作系统的戴尔计算机上。它包含工具，可诊断和故障处理在计算机引导至操作系统之前可能会发生的问题。它支持您诊断硬件问题、维修计算机、备份文件或者将计算机还原到工厂状态。

您也可以从戴尔支持网站进行下载，以便在计算机因硬件或软件故障而无法引导至主操作系统时，故障处理和修复计算机。

有关戴尔 SupportAssist 操作系统恢复的详情，请参阅 *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide*（戴尔 SupportAssist 操作系统恢复用户指南），网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## 刷新 BIOS（USB 闪存盘）

### 步骤

1. 按照“快擦写 BIOS”中的步骤 1 到步骤 7，下载最新的 BIOS 设置程序文件。
2. 创建可引导 USB 闪存盘。有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 [SLN143196](#)。
3. 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 闪存盘。
4. 将可引导 USB 闪存盘连接至需要更新 BIOS 的计算机。
5. 屏幕上显示戴尔徽标时，重新启动计算机并按 **F12**。
6. 从**一次性引导菜单**引导至 USB 闪存盘。
7. 键入 BIOS 设置程序文件名，然后按 **Enter** 键。
8. 此时会显示 **BIOS 更新实用程序**。按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

## 刷新 BIOS

### 关于此任务

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新）BIOS。

执行以下步骤来刷新 BIOS：

### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务编号，然后单击**提交**。

 **注:** 如果您没有服务编号, 请使用自动检测功能, 或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 选择您计算机上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
7. 单击**下载**, 以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
8. 下载完成后, 浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
9. 双击 BIOS 更新文件的图标, 并按照屏幕上显示的说明进行操作。

## WiFi 重启

### 关于此任务

如果您的计算机由于 WiFi 连接问题无法访问互联网, 则可执行 WiFi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 WiFi 重启的说明:

 **注:** 一些 ISP (互联网服务提供商) 提供了调制解调器/路由器组合的设备。

### 步骤

1. 关闭计算机。
2. 关闭调制解调器。
3. 关闭无线路由器。
4. 等待 30 秒钟。
5. 打开无线路由器。
6. 打开调制解调器。
7. 打开计算机电源。

## 弱电释放

### 关于此任务

弱电是在关闭计算机并取下电池之后计算机上仍残留的静电。以下步骤说明如何执行弱电释放:

### 步骤

1. 关闭计算机。
2. 从计算机断开电源适配器的连接。
3. 按住电源按钮大约 15 秒钟即可耗尽弱电。
4. 将电源适配器连接至计算机
5. 打开计算机电源。

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 11: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
我的戴尔	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>。</li> <li>2. 在搜索框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击搜索以检索相关文章。</li> </ol>
了解关于产品的以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 产品规格</li> <li>● 操作系统</li> <li>● 安装和使用计算机</li> <li>● 数据备份</li> <li>● 故障处理和诊断</li> <li>● 出厂和系统还原</li> <li>● BIOS 信息</li> </ul>	请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。 找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择检测产品。</li> <li>● 通过查看产品下拉菜单找到您的产品。</li> <li>● 在搜索栏中输入服务编号或产品 ID。</li> </ul>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。